

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**CONCETTA MAZZOCCHI**

**SIENA**

0577 – 769261

[tinamazzocchi@hotmail.com](mailto:tinamazzocchi@hotmail.com) - [c.mazzocchi@estav-sudest.toscana.it](mailto:c.mazzocchi@estav-sudest.toscana.it)

Italiana

08/07/1971

**INCARICO ATTUALE**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/10/2012 – a oggi**

**ESTAV Sudest - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta Sud Est**

Ente pubblico – settore sanità

Tempo indeterminato

Dirigente Analista - Unità Operativa Complessa Gestioni Economiche-Finanziarie e Controllo di Gestione :

- Gestione delle attività di programmazione operativa e di budgeting;
- Coordinamento e supervisione delle attività relative all'assolvimento dei debiti informativi verso gli interlocutori istituzionali esterni;
- Produzione reportistica e sistemi di indicatori per la valutazione multidimensionale degli Enti Tecnici Amministrativi di Area Vasta della Regione Toscana;
- Monitoraggio della situazione economico finanziaria e patrimoniale;
- Valutazione delle performance e monitoraggio degli obiettivi aziendali, anche in conformità ai principi definiti dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- Implementazione di un sistema di reportistica relativa all'attività del Dipartimento Appalti, Forniture e Servizi relativa a: 1) allo stato di avanzamento delle procedure di gara ed all'attuazione del programma annuale; 2) alla rilevazione e certificazione dei risparmi e delle performance ottenute nell'anno di programmazione; 3) al monitoraggio della corretta esecuzione dei contratti (in collaborazione con le AASS) alla rendicontazione delle spese in economia

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**15/03/2010 – 01/10/2012**

**ESTAV Sudest - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta Sud Est**

Ente pubblico – settore sanità

Tempo indeterminato

Dirigente Analista - Unità Operativa Complessa Sistema Informativo, Programmazione e Controllo di Gestione:

- Gestione delle attività di programmazione operativa e di budgeting;
- Coordinamento e supervisione delle attività relative all'assolvimento dei debiti informativi verso gli interlocutori istituzionali esterni;
- Analisi e revisione dei processi tecnico- amministrativi di supporto per le Aziende Sanitarie;
- Monitoraggio del rispetto degli obiettivi assegnati dalla Regione Toscana all'ente e verifica dello stato di implementazione;
- Monitoraggio della situazione economico finanziaria e patrimoniale

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**08/04/2010 – 15/03/2010**

**Azienda Sanitaria ASL 7 di Siena**

Ente pubblico – settore sanità

Tempo indeterminato

Staff Direzione Aziendale - U.O. Sistema Informativo Collaboratore amministrativo Posizione Organizzativa DataWarehouse:

- Analisi per la progettazione e sviluppo del datawarehouse aziendale;
- Produzione reportistica e sistemi di indicatori per la valutazione multidimensionale delle strutture territoriali ed ospedaliere delle aziende sanitarie toscane, attualmente in uso per la definizione degli obiettivi e il monitoraggio della sanità toscana;
- Analisi nell'implementazione di sistemi informativi in ambito clinico - sanitario e amministrativo contabile.
- Assistenza agli utenti in relazione ai prodotti software al fine della garanzia della piena operatività delle stazioni di lavoro in contesto di rete;
- Gestione dei flussi informativi (Flussi doc) curandone la generazione dei dati, il controllo di qualità, la validazione e la trasmissione alla regione Toscana secondo le scadenze e le modalità previste.
- Predisposizione di indicatori socio demografici e di consumo di servizi per la redazione del profilo di Salute della Società della Salute
- Analisi per la progettazione ed implementazione del sotto sistema informativo territoriale Salute Mentale
- Gestione flussi mobilità sanitaria ed elaborazioni indicatori per l'UO Gestioni Economiche Finanziarie
- Cup di Area Vasta: unificazione dei cataloghi di prestazioni offerte dai CUP aziendali appartenenti all'Area.
- Reportistica e budget per medici di medicina generale: set di indicatori relativi alle prescrizioni di prestazioni di specialistica, farmaceutiche, ricoveri fruiti dagli assistiti in carico ad ogni medico.
- Partecipazione al Gruppo di lavoro Progetto C.A.R.T. (Cooperazione Applicativa Regione Toscana) si prefigge l'obiettivo di implementare uno dei punti chiave del Piano di e-government regionale
- Partecipazione al progetto di integrazione RIS-PACS
- Analisi per l'implementazione di un cruscotto direzionale integrato con indicatori di costi e attività
- Animatore di Formazione

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**07/1999-03/2000**

**FEDERAZIONE TOSCANA CREDITO COOPERATIVO di Firenze**

Ente creditizio – settore creditizio

Tempo determinato

Impiegata

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**03/1998-07/1999**

**GESTIONI & SERVIZI S.R.L. – GRUPPO MAGGIOLI di Pieve a Nievole (Pt)**

Ente privato – settore servizi

Tempo indeterminato

Impiegata per consulenza tributaria negli Enti Locali;

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**06/1996-02/1998**

**AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI SIENA - Settore Ambiente**

Ente pubblico – settore ambiente

Tempo determinato

Amministrativo addetto al Controllo di Gestione.

**ALTRE ATTIVITA'**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

15/07/2014 – 14/07/2017

**Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata Roma**

Ente pubblico – settore sanità

Componente Organismo indipendente di Valutazione – Delibera DG n.396. del 18.06.2014 – incarico triennale

L'OIV assume i compiti previsti dall'art. 14 comma 2 del DLgs. 150/2009 insieme a quelli definiti dalla normativa nazionale e regionale e/o identificati dalle specifiche deliberazioni dell'ANAC.

## ISTRUZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1990

Istituto Tecnico Commerciale di Marigliano (NA) Diploma di Maturità Tecnica

1996

Laurea in Scienze Economiche e Bancarie conseguita il 30/04/96 presso l'Università degli Studi di Siena.

2006/2007

**Scuola Superiore Sant'Anna Laboratorio MeS** – 1^ edizione del Master Universitario di II livello "Management e Sanità 1500 ore formative

Obiettivo del master è stato quello di formare figure manageriali attraverso lo sviluppo delle competenze necessarie per operare nella gestione di strutture complesse in campo sanitario comprendendo la rilevanza delle logiche di sistema. Particolare attenzione è stata dedicata a quelle competenze cosiddette "trasversali" ma che sono centrali nel percorso di sviluppo della professionalità: la comunicazione interpersonale, la negoziazione e la gestione dei conflitti, la capacità di lavorare in team, la gestione del cambiamento.

Master di II livello

Febbraio 2005 - Ottobre 2005

**Università di Pisa Dipartimento di Economia Aziendale "E. Giannessi" Management delle Aziende Sanitarie**

Il master ha fornito un'ampia metodologia operativa connessa alla diffusione degli strumenti e delle tecniche, tradizionali e innovative, che trovano applicazione nelle realtà sanitarie. (800 ore)

Master di II livello

Ottobre 2001 – Settembre 2002

**Formez Centro Formazione Studi.** Sede di Arco Felice di Pozzuoli (NA) - Agenti dell'Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni

Obiettivo del Master è stato quello di formare figure professionali specifiche in grado di accompagnare e consolidare modifiche strutturali nelle organizzazioni pubbliche e di coadiuvare lo sviluppo e l'implementazione delle politiche per l'innovazione a livello statale, regionale e locale. (1500 ore)

## FORMAZIONE

08/1996 – Attestato di qualifica "Analista addetto al Controllo di Gestione" Amministrazione Provinciale di Siena (400 ore di formazione);

02/2000 – Attestato di idoneità per impiegati di 1° categoria – Banche di Credito Cooperativo della Toscana – Bagno a Ripoli (Fi);

06/2000 – "Corso Base di SQL per Oracle" – Azienda Sanitaria Senese (12 ore di formazione) ;

03/2001 – Corso di formazione in "SQL" – Azienda sanitaria senese (16 ore di formazione);

04/2001 – Corso in "Metodi Statistici in Epidemiologia", Istituto Superiore di Sanità -ROMA (34 ore di formazione);

05/2001 – Corso di aggiornamento "Qualità ed accreditamento" – Azienda sanitaria senese (7 ore di formazione);

07/2004 – Corso di aggiornamento "Il nuovo C.C.N.L. comparto sanità 2002-2005 aspetti giuridici ed economici dei principali istituti contrattuali. (8 ore di formazione);

01/2005 – Corso on line "Sistemi Informativi Sanitari" organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità (durata 1/10/2005 – 31/12/2004)

05/2005 – Corso regionale – edizione CAVSE- Sistema Informativo Sanitario Toscano (24 ore di formazione)

09/2005 Corso "Programmazione e Controllo" Università degli Studi di Siena (25 ore di formazione)

02/2006 Corso Regionale per Animatori di Formazione – Azienda Usl 7 di Siena (42 ore di formazione)

05/2008 Corso per la rendicontazione di progetti sulla Cooperazione Internazionale (24 ore di formazione)

## DOCENZE E PUBBLICAZIONI

**11/2003** - Relatrice al convegno "Fare Welfare: riflessioni analisi e progetti in provincia di Siena" - Amministrazione Provinciale di Siena

**2004** - L'immigrazione straniera in Provincia di Siena: Immigrazione e Salute. Amministrazione Provinciale di Siena

**2005/2006** - Docente al Corso "Sistema Informativo Salute Mentale e suo contributo ai processi decisionali" (20 ore)- USL 7 Siena

**2008** - Docente al Corso "La qualità applicata all'informazione Business intelligence e datawarehouse aziendale" (25 ore)- USL 7 Siena

## ATTIVITA' DI RICERCA

- 2001** - Pianificazione, Programmazione e Controllo nella Provincia di Salerno.  
Provincia di Salerno - Formez: Dott. G. De Stefano
- 2002** - Il Ruolo dell'Acquirente Unico nel settore elettrico  
GRTN – Formez Dott. S. Lanza - Prof. Fabio Gobbo
- 2002** - Analisi sugli assetti organizzativi delle Segreterie Tecniche e lo stato di attuazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali nelle Zone Socio- Sanitarie della Toscana –  
Regione Toscana - Formez: Dr.ssa Annamaria Candela - Dr. Paolo Tinti
- 2005** - La gestione del rischio clinico come miglioramento della qualità. La costruzione di una Balanced score card come strumento di valutazione multidimensionale della qualità clinica.  
Università di Pisa – Master Management delle Aziende Sanitarie: Prof. Anselmi
- 2005** - Il datawarehouse a supporto delle decisioni nelle Aziende Sanitarie  
Università di Pisa – Master Management delle Aziende Sanitarie: Prof. Anselmi
- 2006** - Progetto Regionale Prodotti finiti dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende sanitarie toscane - Scuola superiore Sant'-Anna – MES- Prof. Lino Cinquini
- 2007** - Il sistema di valutazione della performance: Il Sistema Ontario, Canada - Scuola superiore Sant'-Anna – MES- Prof.ssa Sabina Nuti

## SEMINARI E CONVEGNI

- 05/2000** - Partecipazione al Seminario "Il nomenclatore tariffario tra domanda e offerta di prestazioni" Consiglio sanitario regionale – Firenze;
- 07/2000** - Partecipazione al Seminario "Rilevazione dei costi produttivi delle strutture organizzative delle aziende sanitarie toscane" Regione Toscana –Dip.to Gestione finanziaria e controllo economico - Firenze;
- 11/2000** - Partecipazione al Seminario " Il passaggio da ICD9 a ICD9-CM: un momento di sviluppo del Sistema informativo sanitario – Azienda Ospedaliera senese;
- 11/2003** - Partecipazione al convegno "Fare Welfare: riflessioni analisi e progetti in provincia di Siena" - Amministrazione Provinciale di Siena
- 12/2003** Partecipazione al Seminario "Flusso Informativo Specialistica Ambulatoriale" - Agenzia Regionale Sanità Toscana
- 05/2004** Partecipazione al Seminario "Significati, scopi e metodologie della costruzione di Scenari in Sanità" - Agenzia Regionale Sanità Toscana
- 06/2004** Partecipazione al Seminario "Gli effetti dell'evoluzione della medicina e delle tecnologie sanitarie sui sistemi sanitari" - Agenzia Regionale Sanità Toscana
- 07/2004** Partecipazione al Seminario "Sostenibilità economica e problemi etici nel futuro della sanità" - Agenzia Regionale Sanità Toscana
- 09/2004** Workshop "Il benchmarking in ambito sanitario: esperienze a confronto" – Università degli studi di Siena Facoltà di Economia
- 11/2004** Partecipazione convegno "I livelli di governo della sanità. Finanziamento, assetti istituzionali e management" – Associazione Italiana Economia Sanitaria - Università Luigi Bocconi
- 11/2004** Partecipazione alla giornata studio sui "Dispositivi Protesici DM 332/1999"- Regione Toscana Direzione Generale Diritto alla salute e delle politiche di solidarietà
- 12/2004** Seminario Regionale "Il sistema informativo sulla Salute Mentale" - Azienda USL 4 Prato
- 10/2009** Convegno "Salute@Venezia: la Persona al centro dell'Innovazione in Sanità" Partecipazione ai seminari "L'Archiviazione radiologica", "Il fascicolo sanitario", "Piano nazionale dell'innovazione digitale: Stato dei progetti e iniziative regionali"

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

ITALIANO]

[ Inglese - Francese ]

[ buono ]

[buono ]

[buono ]

Le competenze relazionali e le capacità di comunicazione sono state acquisite in ambito lavorativo in funzione degli incarichi assunti, del rapporto con il pubblico ed a seguito di specifici

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	corsi di formazione. Le competenze organizzative quali capacità di leadership, di lavoro in gruppo, di lavoro per obiettivi sono state acquisite sia sul lavoro sia durante l'esperienza nel volontariato.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE E INFORMATICHE	Conoscenza di database: Oracle ; Windows. Linguaggi: SQL Buona conoscenza degli applicativi Office e strumenti ETL (SQLServer Integration Services (SSIS ) ); Buona conoscenza Microsoft Project, Discoverer, Smart Draw, Business object Enterprise XI R2. Ottima conoscenza delle tecniche di navigazione nella rete Internet e dell'utilizzo della Posta Elettronica
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Volontario soccorritore livello avanzato presso Misericordia di Siena, nuoto, trekking, vela.
PATENTE, BREVETTI, ALTRE ABILITAZIONI	Automobilistica (Patente B)

Siena,01/09/14

FTO FIRMATO  
Concetta Mazzocchi

Con la trasmissione dei presenti dati via e-mail autorizzo l'Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata Roma alla pubblicazione sul sito internet aziendale delle informazioni giuridiche ed economiche richieste in applicazione della legge n. 69/2009. I dati utilizzati dall'Azienda in applicazione della legge n. 69/2009 (contenuti nel presente curriculum, nonché nelle banche dati aziendali) saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal d. lgs. 30/06/2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").