

DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

A) Profilo oggettivo della struttura

La UOC di Patologia Clinica è una struttura complessa afferente all'Area di Laboratorio nell'ambito del Dipartimento dei Processi Diagnostici Avanzati.

L'obiettivo della UOC di Patologia Clinica è quello di fornire una offerta dei servizi diagnostici di laboratorio, coerente con le attività aziendali, in sinergia con altre UO del Dipartimento (UOC Anatomia Patologica, UOSD Microbiologia e virologia, UOSD Medicina Trasfusionale, UOSD Genetica) lavorando in modo integrato con le discipline cliniche dell'Azienda, così da garantire un supporto efficace all'assistenza di emergenza e di elezione, con tempistiche di refertazione che siano in grado di garantire tempestività nelle urgenze e che possano contribuire ad abbattere i tempi del percorso diagnostico terapeutico e la degenza media nei ricoveri elettivi. La UOC eroga prestazioni analitiche per i cittadini anche in regime ambulatoriale e anche in questo ambito deve garantire erogazioni e tempistiche di refertazione adeguate alle aspettative dell'utenza e secondo l'offerta definita dalla Direzione Aziendale.

Il Laboratorio di Patologia Clinica comprende diverse linee di attività: Biochimica Clinica, Ematologia, Citofluorimetria oncoematologica e immunologica, Coagulazione e studio delle Coagulopatie, Protidologia, Studio delle malattie autoimmuni, Tossicologia.

In data 1/01/2022 è stata confermata alla UOC di Patologia Clinica dell'A.O. San Giovanni Addolorata la "Certificazione Westgard", per l'anno 2021, riconoscendo alla struttura una performance qualitativa al massimo livello e certificando l'eccellenza del Laboratorio analisi nel contesto mondiale in relazione all'utilizzo dei giusti metodi, l'impiego di personale qualificato, l'erogazione di formazione adeguata, l'implementazione dei controlli di qualità, i risultati corretti.

B) Profilo soggettivo

Il Direttore della UOC deve possedere le competenze professionali e manageriali, le conoscenze scientifiche e le attitudini necessarie per assolvere in modo idoneo alle relative funzioni:

- Comprovata conoscenza, competenza ed esperienza professionale relativamente alle attività di cui al profilo oggettivo;
- Esperienza e competenza nella valutazione dei fabbisogni e nelle politiche di acquisizione dei reagenti e strumenti del Laboratorio, nonché per l'introduzione di nuove tecniche diagnostiche in base alle evidenze scientifiche e valutazioni HTA, nonché nella politica e tipologia dei controlli di qualità interni ed esterni;
- Capacità di individuare strumenti e indicatori per la verifica e il monitoraggio dell'appropriatezza organizzativa e prescrittiva volti ad ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e strumentali messe a disposizione, rendendo l'attività sostenibile e



coerente con le evidenze della ricerca e la eliminazione degli esami diagnostici inutili o ridondanti (choosing wisely);

- Capacità nella realizzazione di modelli organizzativi improntati all'efficienza gestionale, nell'ambito dei sistemi di qualità e di accreditamento; in particolare l'organizzazione dovrà essere orientata a garantire la piena integrazione con le altre strutture aziendali mantenendo proficui rapporti di collaborazione con il personale delle altre strutture;
- Capacità e adeguata conoscenza ed esperienza della gestione della qualità, con attività di laboratorio improntata a seguire procedure secondo Manuale di Qualità revisionato e aggiornato nel tempo;
- Capacità di formulare proposte per l'acquisizione di sistemi diagnostici sulla base di conoscenze dell'HTA (Health Technology Assessment), tenendo conto dello stato dell'arte della tecnologia, della compatibilità con le risorse disponibili e della sostenibilità del sistema;
- Capacità di perseguire obiettivi di ottimizzazione dei tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni richieste con verifica nel tempo della loro ottimizzazione;
- Capacità di leadership e di lavoro in team, nonché capacità di promuovere la valorizzazione delle competenze multiprofessionali di cui l'UOC dispone, mediante l'aggiornamento continuo e la formazione del personale, con proposte sapienti nel processo di delega di funzioni e affidamento degli incarichi professionali;
- Capacità nel definire gli obiettivi operativi nell'ambito della programmazione aziendale, dipartimentale e delle risorse assegnate in rapporto al contesto e alle strategie che l'Azienda definisce;
- Conoscenza del ciclo di budget e gestione dell'UO in aderenza agli atti programmatori, tenendo conto dell'impiego efficiente e della valorizzazione delle competenze e attitudini delle risorse umane assegnate nonché dell'utilizzo massimale ed efficiente delle opportunità a disposizione rappresentate dalle attrezzature e dagli spazi in dotazione;
- Utilizzo delle tecniche di gestione per obiettivi con approccio di *problem solving*;
- Definizione ed utilizzo delle procedure operative della struttura, in particolare per la gestione del rischio clinico;
- Promozione dei nuovi modelli organizzativi e della loro evoluzione; attitudine alla flessibilità dell'organizzazione e della gestione dell'UOC in rapporto alle modifiche normative, epidemiologiche nonché di assetto dell'Azienda e del Dipartimento in cui l'UOC è inserita.