

AON

Supporto nella
gestione dei
sinistri di
Responsabilità
Sanitaria



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN GIOVANNI ADDOLORATA**



Indice

1. Chi siamo
2. Proposta progettuale



1

Chi siamo

AON



Aon Advisory Solutions: società del Gruppo Aon Specializzata in Risk Consulting

<p>La rete globale di Aon</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>500 Uffici In 120 Paesi</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>50.000+ dipendenti 2000+ consulenti</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>\$300 miliardi di premi intermediari</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>\$12 miliardi di ricavi nel 2021</p> </div> </div>		<p>Aon Global Risk Consulting</p> <div style="text-align: center;">  <p>Presente in 50 paesi</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>+ 1.800 Risk Professionals</p> </div>	<p>AGRC Italia</p> <div style="text-align: center;">  <p>400+</p> </div> <p>Progetti di consulenza di risk management negli ultimi 2 anni</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>80+</p> </div> <p>Partnership di R&D internazionali negli ultimi 2 anni</p>	<p>Aon Global Risk Consulting è un'organizzazione globale nel Gruppo Aon, dedicata alla consulenza strategica di risk management</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Advisory Leader in

 Analytics & Big Data	 ERM, Governance e Sistemi di Gestione	 Cyber Risk and Data&IP Protection	 Fraud Risk Management	 Education & Training
 Modelli di compliance	 Business Continuity & Disaster Recovery	 Healthcare Management	 Rischio Property e ambientale	



2

Proposta progettuale

Modulo 1: Supporto nella gestione delle attività del CVS

Modulo 2: Due diligence



Modulo 1:

Il supporto nella gestione delle attività del CVS

Aon considera la gestione dei sinistri un processo articolato, complesso che riveste un'importanza fondamentale nell'economia di ogni Struttura.

Al fine di garantire un elevato standard di servizio, Aon Advisory and Solutions S.r.l, società del Gruppo Aon, ha creato al proprio interno un team di specialisti che, attraverso la loro esperienza, supportano le strutture nel coordinamento e nell'organizzazione dei Comitati di Valutazione Sinistri individuando tutte le fasi di analisi e valutazione che caratterizzano le attività proprie dell'organismo interno, ritenendo il CVS il momento fondamentale per la determinazione della migliore strategia liquidativa.

L'attività di AON a supporto del CVS dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni addolorata, così come condiviso, si concretizzerà attraverso:

- a) la **partecipazione** attiva di un Claims Specialist **a tutte le sedute** da voi indette
- b) la predisposizione e la messa a disposizione di una **Scheda Sinistro** per ogni singola posizione posta all'ordine del giorno contenente: le generalità del sinistro, la check list della documentazione presente nel fascicolo, la sintesi delle risultanze medico legali e la strategia liquidativa individuata dal CVS ed ogni altro aspetto che riterrete utile
- c) la determinazione della **riserva** per ogni posizione analizzata;
- d) la messa a disposizione del **gestionale informatico** per la consultazione e condivisione delle informazioni relative ai sinistri – Aon Claim

Modulo 1:

Il supporto nella gestione delle attività del CVS

Nello specifico:

- durante le sedute del CVS verranno rappresentate le strategie gestionali individuate in esito all'analisi documentale, da condividere e discutere con i componenti del CVS, sia in caso di liquidazione che di reiezione del sinistro;
- in caso di fondatezza della domanda, il team di Aon provvederà a stimare il potenziale danno tenendo in considerazione oltre che le perizie medico legali acquisite, gli attuali riferimenti normativi e giurisprudenziali nonché tutti quei fattori che possono aver influito sia positivamente che negativamente nella causazione dell'evento (ad es. la comorbilità o la responsabilità del paziente o di terzi);
- definita la strategia gestionale da adottare verrà determinata la riserva da apporre per ogni singola posizione analizzata o aggiornata secondo le risultanze istruttorie;
- registrazione del dato e aggiornamento dei sinistri sulla piattaforma informatica.

AON CLAIM

Aon Claim è la nostra piattaforma Web per la gestione e il monitoraggio dei sinistri.

Il sistema garantisce il monitoraggio costante e l'aggiornamento dei dati e delle informazioni relative ai sinistri, in tempo reale e con un semplice collegamento a internet, mediante il sito www.aongate.it.

Potranno essere creati, su vostra indicazione, profili utenti diversi e personalizzati a seconda dei privilegi di visualizzazione dei dati a sistema



Utilizzabilità

L'accesso al sistema è garantito mediante un semplice collegamento al sito www.aongate.it utilizzando credenziali di accesso nominative e con diversi livelli di operatività e visibilità: in particolare sono previsti tre livelli: "utente", "ramo" e "cliente". La sicurezza delle informazioni gestite viene garantita mediante la crittografia dei dati trasmessi via web tramite il certificato digitale (VeriSign SSL) nel rispetto delle normative sulla privacy e sulla protezione dei dati sensibili.

Aree di accesso

Area denunce: consente di effettuare le denunce online dei sinistri tramite una procedura guidata; *(Area polizze: consente l'accesso al sommario di ogni singola polizza e al testo integrale, la consultazione dei dati amministrativi e contabili delle polizze in essere e cessate e la stampa dell'elenco delle polizze;)* – funzionalità del sistema che rappresentiamo anche se al momento non avete polizza MedMal in essere.

Area sinistri: consente l'accesso a numerose informazioni (es. elenco sinistri aperti su ogni polizza, dettaglio di ogni sinistro; possibilità da parte dell'utilizzatore di avere riscontro via e-mail anche all'atto di trasmissione dei seguiti);

Area statistiche: consente di effettuare l'estrazione dei dati in formato Excel e quindi di visualizzare in tempo reale statistiche utili ai fini della valutazione di tutte le informazioni relative ad ogni singolo sinistro.

Vantaggi

- Gestione documentale integrata;
- Automazione del processo tramite internet come canale preferenziale;
- Riduzione delle attività manuali, dei costi e velocità di comunicazione;
- Tempestività nell'informazione (e-mail, alert);
- Sicurezza dei dati e privacy;
- Estrazione ed elaborazione delle informazioni per un controllo strategico
- Possibilità di visualizzare in ogni momento ed in autonomia la propria situazione.

Modulo 2:

Due Diligence

Al fine di supportare al meglio i propri Clienti, Aon ha individuato un modello di analisi dei processi e delle procedure aziendali relative alla gestione dei sinistri che ha l'obiettivo di fornire:

- una fotografia reale del rischio in capo alla Struttura
- evidenziare se il modello gestionale attualmente utilizzato consenta di raggiungere le performance desiderate, es. contenimento delle riserve poste a bilancio, o se sia necessario pianificare azioni correttive di miglioramento.
- Suggerimento di integrazione o implementazione di procedure e processi in ottica di maggior efficienza ed efficacia.

L'attività di Aon si concretizza attraverso:

- a) la verifica delle procedure e dei protocolli in uso alle Strutture relative alla gestione dei sinistri;
- b) la valutazione dei processi informativi intercorrenti tra le diverse unità operative coinvolte nella gestione con particolare attenzione alle tempistiche di svolgimento;
- c) l'analisi della documentazione presente nei singoli fascicoli;
- d) la valutazione dei criteri utilizzati per l'individuazione delle strategie gestionali;
- e) l'applicazione degli ultimi orientamenti legislativi e/o giurisprudenziali Nazionali e Regionali
- f) la valutazione dei criteri utilizzati per la determinazione degli importi posti a riserva per le singole posizioni.

La due diligence così come sopra rappresentata permetterà di implementare le più idonee strategie di gestione e controllo del rischio oltreché monitorare l'adeguatezza della capienza del fondo rischi.

Durata e corrispettivo

Modulo 1

Per le attività indicate nel Modulo 1 - Il Supporto nella gestione delle attività del CVS, Aon propone il servizio per la durata di 1 anno con possibilità rinnovo, per ulteriori anni 2, da confermare di anno in anno (1+1+1).

Corrispettivo:

- € 25.000,00 oltre IVA per ogni anno di durata del servizio

Modalità di fatturazione:

- € 5.000,00 oltre IVA alla sottoscrizione del contratto
- € 20.000,00 oltre IVA da versarsi in 2 rate semestrali decorrenti dalla sottoscrizione del contratto

Modulo 2 - Due Diligence, da quotarsi se di interesse

Contatti

Via Calindri n.6 | 20143 Milano

aon.spa@pec.aon.it

www.aon.com

Aon esiste per aiutare a prendere decisioni migliori, per proteggere e arricchire la vita delle Persone. I nostri colleghi, in oltre 120 Paesi, forniscono consulenza e soluzioni ai Clienti per dare loro la chiarezza e la fiducia necessarie a prendere decisioni migliori e per proteggere e far crescere il loro business.

©2022 Aon plc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento hanno carattere generale e non sono volte ad evidenziare particolari circostanze riguardo individui o entità specifiche. Forniamo informazioni accurate e aggiornate utilizzando fonti che riteniamo attendibili, non c'è però garanzia che tali informazioni siano accurate rispetto alla data di ricezione o che lo siano in futuro. Tali informazioni sono da ritenersi inutilizzabili senza un'appropriata consulenza e un'analisi della particolare circostanza in cui si ritiene di doverle utilizzare. Tale documento ha carattere riservato e le informazioni in esso contenute non potranno essere consegnate a terzi, senza il preventivo accordo da parte di Aon.