



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

# PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio





# PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

## Sommario

1.	Premesse	3
2.	Dati generali dell'Azienda Contraente	3
3.	Fasi di Lavorazione Previste	4
4.	Fabbisogno dichiarato dall'ente	6
5.	Caratteristiche Tecniche del Servizio	7
	5.1 Automezzi e Attrezzature	7
	5.2 Personale	7
	5.3 Contenitori Isotermici per unità di sangue ed emocomponenti	7
6.	Strumenti operativi per il Governo del Servizio	8
	6.1 Sistema Informativo per la gestione della fornitura	8
	6.2 Centrale Operativa	11
7.	Modalità di Erogazione del Servizio	11
8.	Modalità di Remunerazione del servizio	12
	8.1 Quantitativi per fase e tipologia di viaggio	12
	8.2 Prezzi unitari applicati e valore totale del servizio richiesto	13
9.	Avvio del servizio	13
	9.1 Fase transitoria	14
	9.2 Fase a regime	14
10.	Esempi contenitori utilizzati	15
11.	Tracciabilità della catena del freddo e geolocalizzazione	16



# PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

## 1. Premesse

Il Piano Dettagliato delle Attività qui proposto descrive le modalità di erogazione del servizio richiesto, in conformità con quanto previsto dalla documentazione di gara ed in sede di presentazione dell'Offerta Tecnica.

Più in particolare, trattasi di documento a descrizione delle modalità applicative, redatto a valle dei sopralluoghi effettuati a seguito della Richiesta Preliminare di Fornitura.

Il presente PDA rappresenta nel suo complesso la base per procedere all'approvazione dell'Ordinativo di Fornitura, l'emissione del quale rappresenta la formale accettazione del PDA.

Qualsiasi successiva modifica e/o integrazione ai contenuti del PDA dovrà comunque essere formalizzata attraverso una richiesta da parte dell'Amministrazione Contraente. La scrivente recepirà le osservazioni ricevute ed invierà un nuovo PDA entro 7 giorni solari dalla ricezione delle suddette osservazioni.

## 2. Dati generali dell'Azienda Contraente

I dati di riferimento del presente Piano Dettagliato delle Attività, da utilizzarsi per il successivo Ordinativo di Fornitura, sono i seguenti:

IDENTIFICATIVO DEL DOCUMENTO	
NUMERO IDENTIFICATIVO	01/2023
DATA DI EMISSIONE	31/01/2023

L'identificazione univoca dell'Azienda Contraente è riportata nella tabella seguente:

DATI GENERALI DELL'AZIENDA CONTRAENTE	
DENOMINAZIONE	Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata
CODICE FISCALE	04735061006
INDIRIZZO	Via dell'Amba Aradam 9, - 00184 Roma -
REFERENTE	Tiziana Chiodi
N. TELEFONO	06 77053443
E-MAIL	tchiodi@hsangiovanni.roma.it
PEC	<a href="mailto:ao.sga@pec.hsangiovanni.roma.it">ao.sga@pec.hsangiovanni.roma.it</a>



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 3. Fasi di lavorazione previste

Come previsto dal Capitolato Tecnico il servizio dovrà articolarsi nelle seguenti fasi:

- Fase I – Trasporto per la fase di *Raccolta* relativa a Sangue intero ed emocomponenti;
- Fase II – Trasporto per la fase di *Lavorazione*;
- Fase III – Trasporto per la fase di *Qualificazione biologica*;
- Fase IV – Trasporto per la fase di *Distribuzione*: (i) Distribuzione presso i Presidi Ospedalieri (PPOO) pubblici privi di Struttura Trasfusionale, (ii) Distribuzione ai CAD afferenti alle Strutture Trasfusionali, (iii) Compensazione emocomponenti da altre Strutture Trasfusionali.

Di seguito si riporta, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'**insieme delle prestazioni richieste per ciascuna fase di trasporto oggetto del servizio.**

<b>Prestazioni richieste</b>
<p><b>Fase di trasporto per la "raccolta" relativa a Sangue intero ed emocomponenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Raccolta presso i punti prelievo esterni in carico alla Struttura Trasfusionale e movimentazione verso la Struttura trasfusionale di riferimento;</i></li> <li>• <i>Raccolta presso le Unità di Raccolta delle Associazioni della Struttura Trasfusionale e movimentazione verso la Struttura trasfusionale di riferimento;</i></li> <li>• <i>Trasporto dei materiali dalla Struttura Trasfusionale presso i punti di raccolta esterni alla Struttura stessa;</i></li> <li>• <i>Trasporto dalla Struttura Trasfusionale verso la Banca di riferimento nel caso di cellule staminali emopoietiche.</i></li> </ul>
<p><b>Fase di trasporto per la "Lavorazione"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Trasporto delle Unità di Sangue intero ed emocomponenti dalle Strutture trasfusionali alle Aree di lavorazione;</i></li> <li>• <i>Trasporto delle Unità di Sangue ed emocomponenti lavorate dalle Aree di lavorazione alle Strutture Trasfusionali.</i></li> </ul>



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### **Fase di trasporto per la "Qualificazione biologica"**

- *Trasporto dei Campioni biologici per la qualificazione dalle Strutture Trasfusionali al Centro di Qualificazione Biologica (attualmente al Centro di Qualificazione Biologica Pertini o, in caso di impossibilità ad operare del Centro di Qualificazione Biologica Pertini, al Centro di Qualificazione Biologica di back up Policlinico Umberto I);*
- *Trasporto di eventuale Plasma Fresco Congelato (PFC) dalle Strutture Trasfusionali al Centro di Qualificazione Biologica (attualmente al Centro di Qualificazione Biologica Pertini o, in caso di impossibilità ad operare del Centro di Qualificazione Biologica Pertini, al Centro di Qualificazione Biologica di back up Policlinico Umberto I).*

### **Fase di trasporto per la Distribuzione - Distribuzione PPOO pubblici privi di Struttura Trasfusionale**

- *Trasporto da e verso i presidi ospedalieri privi di Struttura Trasfusionale;*

### **Fase di trasporto per la Distribuzione - Compensazione emocomponenti da altre Strutture Trasfusionali"**

- *Trasporto per compensazione degli emocomponenti da una Struttura Trasfusionale ad un'altra Struttura Trasfusionale della Regione Lazio;*
- *In caso di comprovata carenza di sangue presso le strutture trasfusionali della Regione Lazio e su formale autorizzazione del Centro Regionale Sangue (CRS), trasporto per compensazione degli emocomponenti da una Struttura Trasfusionale extra regionale alle Strutture Trasfusionali della Regione Lazio.*

### **Fase di trasporto per la Distribuzione - CAD afferenti alle Strutture Trasfusionali**

- *Trasporto dalle Strutture Trasfusionali da e verso i CAD (Centri di Assistenza Domiciliare).*



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 4. Fabbisogno dichiarato dall'Ente

Si riporta la **tipologia** ed il **numero di strutture afferenti all'Azienda**

<b>Nome Ente S.S.R.</b>	<b>Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata</b>				
Strutture Trasfusionali	<b>1</b>	Articolazioni Organizzative	<b>0</b>	Unità di raccolta/Associazioni	<b>2</b>
Punti di raccolta permanenti	<b>1</b>	Punti di raccolta temporanei censiti	<b>5</b>	Strutture trasfusionali servite per la Lavorazione compresa la propria	<b>1</b>
Strutture trasfusionali servite per la Qualificazione compresa la propria	<b>1</b>	Punti di distribuzione pubblica privi di struttura trasfusionale	<b>0</b>	Centri di Assistenza Domiciliare	<b>0</b>

Si riporta il **numero di viaggi previsti per ciascuna fase del servizio.**

<b>#</b>	<b>Fase del trasporto sangue</b>	<b>N. viaggi annuali</b>
A	Raccolta relativa a Sangue intero ed emocomponenti	130
B	Lavorazione	255
C	Qualificazione biologica	405
D1	Distribuzione PPOO pubblici privi di SIMT	0
D2	Distribuzione CAD afferenti al SIMT	0
D3	Compensazione emocomponenti da altri SIMT	590
<b>TOTALE</b>		<b>1.380</b>



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 5. Caratteristiche Tecniche del servizio

#### 5.1. Automezzi e Attrezzature

Per l'esecuzione del servizio si intende utilizzare esclusivamente veicoli di nuovo acquisto, con motorizzazione EURO 6 o ibridi e Full Electric. I mezzi impiegati per l'appalto, oltre a risultare dedicati in via esclusiva all'erogazione del servizio in oggetto, sono caratterizzati da specifiche tecniche rispondenti, o addirittura migliorative, rispetto ai requisiti minimi richiesti dal Capitolato Tecnico, quali:

1. un vano di carico coibentato e refrigerato, confinato e separato dall'abitacolo
2. un dispositivo supplementare di segnalazione visiva a luce lampeggiante blu e di allarme
3. colorazione fondamentale bianca con riportate su ogni fiancata, nonché anteriormente e posteriormente il simbolo internazionale di soccorso
4. una fascia di pellicola retroriflettente vinilica autoadesiva di colore arancione, applicata lungo la fiancata e la parte posteriore, nonché nella parte interna delle ante della porta posteriore
5. una centrale operativa con aggiornamento in tempo reale delle informazioni stradali gestito tramite navigatore satellitare
6. attrezzature a salvaguardia del materiale trasportato, nonché estintore
7. Sistemi di mantenimento e controllo della temperatura di trasporto - unità di refrigerazione del vano e frigoriferi modulari a tre diverse temperature con sonda di temperatura integrata
8. Sistemi di blocco e sicurezza del carico
9. Batteria supplementare dedicata per l'alimentazione separata delle attrezzature e le apparecchiature di servizio
10. Sistema di fleet management- dispositivo con funzionalità integrate di geolocalizzazione e on board diagnostic/telemetria in dialogo continuo con il sistema informatico di gestione e tracciabilità e funzionale all'ottimizzazione del piano di manutenzione ed alla gestione tempestiva di situazioni di emergenza che interessano il veicolo
11. kit ADR e anti-sversamento per risolvere emergenze causate a sversamenti accidentali e/o rottura del carico

#### 5.2 Personale

Il personale operativo verrà selezionato in fase di assorbimento del personale attualmente impiegato, secondo quanto previsto dalla **clausola sociale**.

#### 5.3 Contenitori Isotermici per unità di sangue ed emocomponenti

I frigoriferi impiegati per l'appalto offrono massima modularità in termini di volumetria (si prevede l'impiego di 3 diverse capacità - 32, 90, 140 lt) e di gestione/impostazione dei range di temperatura (ogni frigorifero può gestire le diverse temperature di trasporto che interessano i materiali oggetto del servizio - 25°C, +2/8°C, +22°C); ciò significa che in funzione dei volumi di materiale da trasportare, si potrà rimodulare l'assetto dei frigo allestiti sui mezzi, offrendo la necessaria flessibilità operativa in risposta alle effettive esigenze di servizio. Per raggiungere adeguati standard di sicurezza, ovvero evitare possibili manomissioni e/o



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

danneggiamenti dei contenitori terziari utilizzati per il trasporto di sangue, emocomponenti e campioni biologici, oltreché per assicurare il mantenimento di idonee condizioni di conservazione durante l'intero processo di trasporto, sono state individuate una serie di soluzioni di carattere preventivo destinate a ridurre, se non addirittura eliminare, le potenziali situazioni di rischio che potrebbero compromettere l'integrità dei contenitori e dei materiali in essi alloggiati. L'insieme di tali soluzioni si configura come un sistema concentrico, caratterizzato da diversi livelli di sicurezza che, partendo dal componente minimo (contenitore terziario) si sviluppa via via su tutti gli elementi che caratterizzano il servizio (frigorifero, vano di carico, automezzo, sistema di gestione) con lo scopo di garantire il mantenimento delle migliori condizioni di conservazione durante la movimentazione. La preservazione dei prodotti durante il trasferimento viene assicurata dall'impiego di uno specifico sistema antieffrazione (sigillo di sicurezza) in grado di garantire l'assenza di manomissioni o manipolazioni del materiale durante la movimentazione, ovvero di assicurare la corretta gestione della "catena di custodia" attraverso la tracciabilità completa dei diversi passaggi (presa in carico - trasporto - consegna, senza manipolazioni dirette del materiale). Il sistema prescelto è costituito da una fascetta regolabile, in polypropylene high density- polimero, con inserto metallico, marcata con barcode univoco e progressivo, il quale viene letto ed associato al singolo contenitore in fase di sigillatura, da parte del personale di servizio. Si prevede di inserire, all'interno di ciascun contenitore terziario trasportato, uno specifico strumento denominato accelerometro, allo scopo di monitorare le vibrazioni a cui è sottoposto il materiale durante il trasporto, ovvero di dimostrare l'effettiva stabilità dello stesso durante l'intero processo logistico. L'adozione di tale soluzione risulta funzionale anche al monitoraggio in tempo reale delle temperature di trasporto, nonché alla geolocalizzazione del singolo contenitore grazie alla disponibilità di tecnologia GPS (rilevazione posizione e potenziale distanza anomala da vettore) e funzionalità di termometro integrate nel dispositivo. Si prevede anche di adottare un sistema di apertura dei frigoriferi, posti all'interno del vano di carico di ciascun mezzo, basato sull'impiego della tecnologia RFID/NFC a garanzia della rilevazione e tracciabilità del singolo accesso, con evidenza dell'operatore che l'ha effettuato nonché della data ed ora in cui è avvenuta l'apertura, con contestuale invio dei dati al sistema informatico di gestione per un controllo in tempo reale da parte del personale di Centrale Operativa.

## 6. STRUMENTI OPERATIVI PER IL GOVERNO DEL SERVIZIO

### 6.1 Sistema informativo per la gestione della fornitura

La tracciabilità completa del servizio, in ogni suo aspetto (operativo, organizzativo, tecnico, logistico), avviene mediante un sistema integrato che consente di rilevare e documentare tutti i dati relativi alle modalità di gestione ed alle condizioni di realizzazione del trasporto attraverso l'utilizzo combinato dei seguenti componenti:

1) **Apparati di rilevazione** (smartphone e black box) in dotazione rispettivamente a ciascun autista e mezzo, per: l'attivazione/presa in carico della missione di trasporto e tracciamento della sua esecuzione; la lettura dei dispositivi di identificazione dei singoli elementi del sistema (Barcode/QR-code/RFID); la gestione delle missioni di trasporto (dalla presa in carico sino alla consegna); la visualizzazione in tempo reale delle temperature di trasporto (attraverso il dialogo costante con i dispositivi di rilevazione delle stesse); la geolocalizzazione di contenitori (anche in fase di "ultimo miglio", ovvero nel trasferimento dal mezzo alla





## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

sede di destinazione) e mezzi, nonché dei dati di funzionamento di questi ultimi (onboard diagnostic); la comunicazione costante con la Centrale Operativa; la validazione di avvenuto servizio (chiusura missione)

2) **Dispositivi di identificazione delle richieste di servizio** (ticket), dei contenitori e relativi documenti di accompagnamento, delle dotazioni di servizio (attrezzature e mezzi), delle risorse umane (autisti) e tecniche (mezzi e frigo) impiegate per l'effettuazione delle attività;

3) **Dispositivi di rilevazione della temperatura di conservazione/mantenimento/trasporto** collocati all'interno dei contenitori terziari (dispositivi multifunzione per rilevazione °T, geolocalizzazione, vibrazioni/oscillazioni) ed all'interno dei frigo installati a bordo dei mezzi di trasporto (sonde);

4) **Suite informatica di gestione** che assicura la registrazione e l'aggiornamento in tempo reale di tutte le informazioni associate alle attività di servizio effettuate.

La soluzione proposta per la presente Convenzione è caratterizzata da un'infrastruttura web based multiplatforma, progettata secondo un'architettura modulare e responsive che consente la navigazione via internet di pagine web personalizzate e protette, assicurando così una gestione snella, strutturata, sicura ed indipendente delle informazioni, a prescindere dalla postazione di lavoro su cui si opera. L'accesso avviene attraverso un Portale web, ovvero tramite un'unica interfaccia, che costituisce il collettore degli applicativi di gestione, tracciabilità e controllo (schematizzati a seguire) che governano l'intero servizio. Lo scambio tra i diversi applicativi ed il sistema informativo che alimenta il portale di comunicazione è garantito mediante web-services. L'architettura modulare del sistema garantisce la massima flessibilità di personalizzazione e continuità di servizio, soprattutto grazie ad una gestione in ambiente multi cloud (Microsoft Azure e Amazon AWS) che consente di raggiungere adeguati livelli di disponibilità oltreché la capacità di dimensionare dinamicamente le risorse a disposizione per fare fronte ad eventuali aumenti di carico. L'architettura complessiva del sistema informatico di gestione e tracciabilità proposto per l'appalto comprende e coniuga differenti applicazioni informatiche, totalmente integrate nella Digital Platform **Pant@**, volte ad assicurare un governo efficiente e puntuale dell'intera filiera logistica.

La piattaforma Pant@ dispone di 3 livelli di funzionalità:

1) **WEB**: Comprende le funzionalità di consultazione dei dati e delle informazioni d'appalto, di inserimento e consultazione delle richieste inoltrate e verifica del loro stato di avanzamento, nonché di produzione di reportistica, ed è rivolta agli utenti della Committenza ed al personale di gestione (Accessibile mediante portale)

2) **CORE**: Comprende le funzionalità di inserimento, gestione e pianificazione delle richieste di intervento, nonché di consultazione delle informazioni sullo stato di avanzamento delle stesse, ed è rivolta agli addetti di Centrale Operativa (Accessibile mediante portale)

3) **APP**: Comprende le funzionalità di presa in carico delle missioni di trasporto e di esecuzione delle stesse, ivi compresa la validazione di avvenuto servizio, ed è rivolta al Personale Operativo destinato all'esecuzione dei trasporti oggetto d'appalto (Accessibile mediante App)

Ogni utente avrà accesso con credenziali personali ed univoche (ID e password) e potrà visualizzare soltanto le informazioni di propria competenza, definite tramite profilazione in fase di avvio del servizio. Per l'intera



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

durata della Convenzione sarà messo a disposizione un servizio di Help Desk, attivo h24 in grado di fornire tutto il supporto tecnico e le istruzioni operative necessarie per l'efficace utilizzo del Sistema. Il sistema offerto consente all'utente di formulare ed inoltrare richieste seguendo in tempo reale lo stato di avanzamento del processo di presa in carico ed esecuzione, grazie ad un avanzato sistema di ticketing che prevede l'attribuzione automatica di un codice di rintracciabilità per ciascun inserimento realizzato. Una volta completato l'iter di inserimento, la richiesta sarà gestita dal personale di Centrale che provvederà alla sua pianificazione ed assegnazione al personale di servizio sulla base di specifici criteri organizzativi, operativi e tecnici (es. turno di lavoro/reperibilità, sede di assegnazione, piano di trasporto assegnato, ecc.). La missione assegnata sarà immediatamente visibile al vettore mediante lo smartphone di cui è dotato. A questo punto l'operatore si recherà presso la struttura di prelievo per ritirare il materiale oggetto di trasporto. Tale operazione, che comporterà la variazione dello stato di avanzamento della missione, darà l'inizio vero e proprio al trasporto. Da tale momento in poi tutte le informazioni associate al trasporto saranno costantemente registrate al fine di garantire la tracciabilità di tutte le fasi del processo di erogazione. Giunto a destinazione e consegnati i contenitori, l'autista andrà a confermare il completamento della missione, richiedendo la firma del referente del Servizio ricevente a validazione dell'avvenuto servizio e concludendo così anche il processo di tracciamento dell'attività. Le funzionalità a disposizione degli utilizzatori del sistema (utenti abilitati degli Enti Contraenti e personale di Centrale Operativa) consentono di verificare lo stato delle richieste e dei trasporti (ad attivazione programmata, a chiamata, a chiamata in urgenza), monitorare in tempo reale temperature e tempi di esecuzione, nonché consultare su mappa il posizionamento delle tratte attive sul territorio (mezzi, contenitori) semplicemente accedendo al Modulo Tracciabilità del sistema informatico. Grazie ad un set di parametri completo, sarà possibile filtrare e consultare ogni singola richiesta per stato di avanzamento (aperte/in corso di svolgimento/chiusure), per numero/ ticket assegnato e per tipologia/natura del trasporto (Non Urgente ed Urgente). Sarà quindi possibile visualizzare il dettaglio del singolo trasporto, ovvero consultare il tracking dello stato di avanzamento (programmata/in programmazione in esecuzione/conclusa - se in esecuzione, posizione del mezzo e andamento temperature di trasporto, con possibilità di visualizzare ed estrapolare in PDF i grafici delle temperature del singolo frigorifero/sonda e contenitore di trasporto/dispositivo multifunzione). Il sistema e gli applicativi in esso integrati dispongono di avanzate funzionalità di reporting, ovvero consentono di produrre numerose tipologie di report (in forma aggregata o di dettaglio) esportabili nei più comuni formati, accedendo all'intero database mediante le funzionalità del Modulo Reportistica/KPI.



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 6.2 Centrale Operativa

La Centrale Operativa rappresenta la "torre di controllo" dell'operatività sul territorio, con il compito di ricevere, coordinare, supervisionare e monitorare le attività; supportare i flussi comunicativi e informativi con le funzioni dell'ATI, degli Enti Contraenti ed il Personale operativo; garantire risposte immediate e reperibilità continua attraverso la presenza costante di personale altamente qualificato, dotato di tutte le tecnologie necessarie per la gestione delle comunicazioni relative al servizio. I vantaggi derivanti dall'impiego della Centrale Operativa sono pertanto:

- 1) Servizio disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, accessibile telefonicamente tramite numero dedicato;
- 2) Servizio di risposta con operatori fisici tecnicamente formati ed informati sulle specificità del servizio e del contratto;
- 3) Garanzia di risposta in tempi estremamente ridotti;
- 4) Gestione a sistema delle varie tipologie di richieste (richieste urgenti, non urgenti, segnalazioni, etc.);
- 5) Gestione a sistema della turnistica del personale operativo di servizio, ivi compresa la reperibilità;
- 6) Condivisione costante dei dati, delle informazioni, delle analisi e dei relativi report con gli Enti attraverso il Portale messo a disposizione per la Convenzione.

## 7. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Per agevolare la fase di presa in carico, si prevede l'implementazione di una strategia organizzativa che parta dalla compresenza dei gestori (entrante ed uscente se disponibile) e si sviluppi attraverso la realizzazione di specifiche attività, strategiche per la riduzione delle tempistiche di avvio. Il piano sarà costantemente monitorato al fine di verificare il corretto passaggio da una fase all'altra, nonché per individuare le potenziali azioni necessarie per riallineare attività e tempistiche rispetto allo stato di avanzamento pianificato. Il modello organizzativo che verrà implementato ricalca quanto previsto come modello generale in sede di Offerta Tecnica. L'implementazione del modello generale si concretizza attraverso l'indicazione nominale dei seguenti profili di riferimento per la gestione del servizio.

GESTORE DEL SERVIZIO : Gallo Carlo – Cellulare 349/2386443 - Email [carlo.gallo@coopservice.it](mailto:carlo.gallo@coopservice.it)

RESPONSABILE CENTRALE OPERATIVA: in fase di definizione

I contatti della CO sono i seguenti

- Email: in fase di definizione
- N° breve: in fase di definizione



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 8. MODALITÀ DI REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

#### 8.1 Quantitativi per fase e tipologia di viaggio

Dati comunicati in gara

Dati comunicati con RPF

#	Fase del trasporto sangue	N. viaggi annuali	Dati comunicati con RPF				Totali	
			Intra provinciale	Intra regionale	Extra regionale (entro 200 km inclusi)	Extra regionale (oltre 200 km e fino a 500 km inclusi)		Extra regionale (oltre 500 km)
A	Raccolta relativa a Sangue intero ed emocomponenti	130	130				130	
B	Lavorazione	255	255				255	
C	Qualificazione biologica	405	405				405	
D1	Distribuzione PPOO pubblici privi di SIMT	0					0	
D2	Distribuzione CAD afferenti al SIMT	0					0	
D3	Compensazione emocomponenti da altri SIMT	590	500	70		10	10	590
<b>TOTALE</b>		<b>1380</b>	<b>1290</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1380</b>



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 8.2 Prezzi unitari applicati e valore totale del servizio richiesto

		PREZZI UNITARI APPLICATI					Totale Anno
		27,50 €	45,00 €	109,00 €	248,00 €	298,00 €	
#	Fase del trasporto sangue	Intra provinciale	Intra regionale	Extra regionale (entro 200 km inclusi)	Extra regionale (oltre 200 km e fino a 500 km inclusi)	Extra regionale (oltre 500 km)	
A	Raccolta relativa a Sangue intero ed emocomponenti	3.575,00 €					3.575,00 €
B	Lavorazione	7.012,50 €					7.012,50 €
C	Qualificazione biologica	11.137,50 €					11.137,50 €
D1	Distribuzione PPOO pubblici privi di SIMT						0,00 €
D2	Distribuzione CAD afferenti al SIMT						0,00 €
D3	Compensazione emocomponenti da altri SIMT	13.750,00 €	3.150,00 €		2.480,00 €	2.980,00 €	22.360,00 €
<b>TOTALE</b>		<b>35.475,00 €</b>	<b>3.150,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>2.480,00 €</b>	<b>2.980,00 €</b>	<b>44.085,00 €</b>

Importo annuale €. 44.085,00 IVA esclusa

Importo totale (60 mesi) €. 220.425,00 IVA esclusa

### 9. Avvio del servizio

Come da vostra richiesta si prevede di avviare il servizio dal 01/03/2023 ore 8,00 con le seguenti modalità



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

---

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 9.1 Fase transitoria

In questa fase il servizio viene garantito in continuità a quello attuale ma implementato per fasi, nei seguenti aspetti fondamentali per qualità ed efficienza, con i servizi offerti dalla nuova gara.

Nello specifico, l'avvio del sistema informatico di attivazione delle richieste prevede una prima fase di 90 giorni per la profilazione degli accessi e relative credenziali parallelamente ad una verifica dei punti di interesse specifici per Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata

La successiva fase di ulteriori 90 giorni prevede un processo di utilizzo parallelo del nuovo sistema informatico affiancato a quello attuale, con opportuno periodo di test operativo e formazione per gli operatori incaricati dell'utilizzo.

Nella fase transitoria verrà espletata ogni richiesta, limitatamente ai servizi previsti. Eventuali richieste non previste dovranno essere preventivamente valutate ed autorizzate dal RUP/DEC Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata

### 9.2 Fase a regime

Fase successiva a quella transitoria, che prevede l'applicazione di tutto quanto previsto dall'offerta tecnica.

Il servizio potrà essere variato, sempre in condivisione tra le parti, per definire la fase di messa a regime, sulla base dei dati raccolti nel precedente periodo.



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

### 10. Esempi contenitori utilizzati

CONTENITORI SECONDARI	CONTENITORI TERZIARI	FRIGO
		
<p>Contenitore secondario per il trasporto di campioni biologici Il prodotto risponde alle seguenti Direttive e Regolamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DIRETTIVA 98/79/CE, del 27 ottobre 1998</li> <li>- DECRETO LEGISLATIVO 08 settembre 2000, n. 332</li> <li>- DECRETO LEGISLATIVO N. 81 del 2008 (ex 626/94)</li> <li>- UNI EN ISO 9001</li> <li>- UNI EN ISO 13485</li> <li>- UNI CEI EN ISO 14971</li> <li>- UNI CEI EN 15223-1</li> <li>- Circolare n. 3/2003 del Ministero della Salute per il trasporto di campioni biologici, Categoria B.</li> </ul>	<p>Contenitore terziario semirigido non isotermico facilmente sanificabile (vari colori) Conforme a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.D.R. (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) - Istruzioni d'uso P650</li> <li>• UN 3373</li> <li>• Registrati nel Repertorio Italiano dei Dispositivi Medici (RDM) in accordo alle disposizioni legislative introdotte con il D.M. 20 febbraio 2007 e D.M. 21 dicembre 2009.</li> </ul>	<p>Gruppo frigorifero dotato di evaporatore statico tipo "roll-bond" Regolazione e controllo della temperatura con termostato digitale programmabile Temperatura: <b>da -30°C a +40°C</b></p>
 <p>Contenitore secondario per il trasporto di campioni biologici Monouso, certificato da Ente Terzo per la tenuta stagna, impermeabile, con chiusura anti-effrazione senza utilizzo di strumenti, apertura facilitata mediante apposito invito senza utilizzo di taglienti e forte capacità assorbente. Conforme a:</p> <p>Circolari n.16 del 20.07.1994 e n. 3 del 08/05/2003</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istruzione P650 ADR2017 – per contenitore secondario destinato al contenimento di liquidi biologici potenzialmente infetti "MATERIA BIOLOGICA - CATEGORIA B" (UN 3373)</li> <li>- Norme e direttive europee ed internazionali per il trasporto delle</li> </ul>		



## PIANO DETTAGLIATO DELLE ATTIVITA'

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una convenzione volta all'affidamento del servizio di trasporto e consegna sangue, emocomponenti, cellule staminali, campioni biologici e materiali per prelievo destinato agli enti del servizio sanitario della Regione Lazio

<p>sostanze potenzialmente infette (WHO/HSE7GCR/2015 – ISO 15189)          - Direttiva 2010/32/UE Direttiva 2010/32/UE del Consiglio del 10 maggio 2010, attuato con D.Lgs. n.19 del 19/02/2014 in materia di prevenzione delle ferite da taglio nel settore ospedaliero e sanitario</p>		
--	--	--

### 11. Tracciabilità della catena del freddo e geolocalizzazione

La tracciabilità della catena del freddo viene comprovata con il ricorso ad apparati di misurazione e rilevazione costante delle temperature, che vengono riportati in tabella.

TERMOREGISTRATORE	CENTRALINA TIPO VISIRUN	DATALOG	CONVALIDA
<p>Termoregistratore tipo REC96-T3C certificati a norma EN12830 e conformi ai criteri richiesti dalle: EN13486, 37/2005, 852/2004, 93/43CEE e HACCP            Il dispositivo misura e registra temperature nella gamma compresa tra -60°C e +60°C su tre canali distinti per mezzo di sensori PT100 a tre conduttori            Registrazione ogni minuto della temperatura presente nel frigo.</p>	<p>Centralina GPS con sensore di movimento installata sull'automezzo e rilevazione temperatura con invio dati al portale. Temperatura di esercizio Da -40 a +85 Gradi C. Standard di riferimento ETSI EN 301 489-7V1.3.1:2005 ETSI EN 301 489-1V1.9.2:2011 GLOBAL POSITIONING SYSTEM STANDARD POSITIONING SERVICE PERFORMANCE STANDARD</p>	<p>Datalog tipo UbiBot WS1con sensori di livello industriale, collocato all'interno del contenitore, dotato inoltre di sensore umidità, sensore di luce ambientale e di vibrazione. Dotati di certificazioni, tra cui CE, FCC, IC, RCM e RoHS. Rispettano inoltre tutti gli standard pertinenti per i dispositivi GSM e WiFi</p>	<p>Datalog Bluetooth tipo HOBO On Set, che viene usato per effettuare le prove di convalida secondo il metodo worst case, dotato di sonda per temperatura ambiente, È in possesso di certificato di taratura rilasciato da Laboratorio metrologico accreditato Accredia</p>

A tali rilevazioni, che avvengono in tempo reale, per più parametri sovrapponibili, vengono poi aggiunte le prove di convalida semestrali, redatte secondo il piano elaborato nel rispetto delle linee guida del Centro Nazionale Sangue, garantiscono la validità delle registrazioni costanti delle temperature del materiale trasportato e potranno segnalare al sistema eventuali situazioni di anomalia, consentendo agli operatori di intervenire tempestivamente.