

Atto adottato dall'Azienda

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO 654/CS **DEL** 19 LUG. 2019

Oggetto: U.O.S.D. I.C.T. (ex UOSD Sviluppo e Gestione Incremento delle Tecnologie Informatiche) – ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP DENOMINATA “TELEFONIA FISSA 5” - AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA’ FASTWEB S.P.A. per un periodo di 36 mesi, 01/08/2019-30/07/2022 CIG 605462636F

Proroga tecnica del servizio in CONVENZIONE CONSIP “TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4” posto in essere con la società Fastweb S.p.a. per il periodo dal 01/01/2019 al 31/07/2019 per un importo di € 306.332,00 IVA esclusa pari a €373.725,04 IVA inclusa per i canoni e di € 17.500,00 IVA esclusa pari a €21.350,00 IVA inclusa per i consumi CIG 5873413DB9

Esercizio _____ Conto _____

Centro di Costo _____

Sottoconto n° _____

Budget: _____

- Assegnato € _____

- Utilizzato € _____

- Presente Atto € _____

- Residuo € _____

Ovvero schema allegato

Scostamento Budget NO SI

Il Direttore U.O.C. Economico Finanziaria e Patrimoniale

Data _____ Firma _____
 (Dott. Pasquale Ferrari)

U.O.S.D. I.C.T.

F.to

 L'estensore (Dott. Giulio Casale)

Il Responsabile del Procedimento

Data _____ Firma **F.to**
 (Dott.ssa Maria Randazzo)

Il Dirigente *ad interim* della UOSD I.C.T.

Data _____ Firma **F.to**
 (Dott.ssa Maria Randazzo)

Proposta n° 633 del 15/07/19

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

 Data 18/7/2019

IL DIRETTORE SANITARIO
 Dott. Antonio Fortino

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

 Data 18/07/19

per **F.to Dott. Pasquale Ferrari**

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
 Dott. Cristiano Camponi

La presente deliberazione si compone di n° 33 di cui n° 12 di pagine di allegati che ne formano parte integrante e sostanziale.

Esercizio	<u>2019</u>	Conto	<u>502020119</u>	Esercizio	<u>2020</u>	Conto	<u>502020110</u>
Centro di Costo	<u>10033600</u>			Centro di Costo	<u>10033600</u>		
Sottoconto	<u> </u>			Sottoconto	<u> </u>		
Budget:				Budget:			
- Assegnato	€ <u> </u>			- Assegnato	€ <u> </u>		
- Utilizzato	€ <u> </u>			- Utilizzato	€ <u> </u>		
- Presente Atto	€ <u> 57.523,00</u>			- Presente Atto	€ <u> 521.469,48</u>		
- Residuo	€ <u> </u>			- Residuo	€ <u> </u>		
Scostamento Budget	NO		SI	Scostamento Budget	NO		SI
Funzionario addetto al controllo di Budget				Funzionario addetto al controllo di Budget			
	<u>F.to Dott. Pasquale Ferrari</u>		<u>16/7/19</u>		<u> </u>		

Esercizio	<u>2020</u>	Conto	<u>502020119</u>	Esercizio	<u>2021</u>	Conto	<u>502020110</u>
Centro di Costo	<u>10033600</u>			Centro di Costo	<u>10033600</u>		
Sottoconto	<u> </u>			Sottoconto	<u> </u>		
Budget:				Budget:			
- Assegnato	€ <u> </u>			- Assegnato	€ <u> </u>		
- Utilizzato	€ <u> </u>			- Utilizzato	€ <u> </u>		
- Presente Atto	€ <u> 138.055,20</u>			- Presente Atto	€ <u> 521.469,48</u>		
- Residuo	€ <u> </u>			- Residuo	€ <u> </u>		
Scostamento Budget	NO		SI	Scostamento Budget	NO		SI
Funzionario addetto al controllo di Budget				Funzionario addetto al controllo di Budget			
	<u> </u>				<u> </u>		

Esercizio	<u>2021</u>	Conto	<u>502020119</u>	Esercizio	<u>2022</u>	Conto	<u>502020110</u>
Centro di Costo	<u>10033600</u>			Centro di Costo	<u>10033600</u>		
Sottoconto	<u> </u>			Sottoconto	<u> </u>		
Budget:				Budget:			
- Assegnato	€ <u> </u>			- Assegnato	€ <u> </u>		
- Utilizzato	€ <u> </u>			- Utilizzato	€ <u> </u>		
- Presente Atto	€ <u> 138.055,20</u>			- Presente Atto	€ <u> 304.190,53</u>		
- Residuo	€ <u> </u>			- Residuo	€ <u> </u>		
Scostamento Budget	NO		SI	Scostamento Budget	NO		SI
Funzionario addetto al controllo di Budget				Funzionario addetto al controllo di Budget			
<u> </u>				<u> </u>			

Esercizio	<u>2022</u>	Conto	<u>502020119</u>	Esercizio	<u> </u>	Conto	<u> </u>
Centro di Costo	<u>10033600</u>			Centro di Costo	<u> </u>		
Sottoconto	<u> </u>			Sottoconto	<u> </u>		
Budget:				Budget:			
- Assegnato	€ <u> </u>			- Assegnato	€ <u> </u>		
- Utilizzato	€ <u> </u>			- Utilizzato	€ <u> </u>		
- Presente Atto	€ <u> 80.532,20</u>			- Presente Atto	€ <u> </u>		
- Residuo	€ <u> </u>			- Residuo	€ <u> </u>		
Scostamento Budget	NO		SI	Scostamento Budget	NO		SI
Funzionario addetto al controllo di Budget				Funzionario addetto al controllo di Budget			
<u> </u>				<u> </u>			

Il Dirigente *ad interim* della U.O.S.D. I.C.T.

- VISTO** il Decreto Legislativo n.502 del 30 dicembre 1992 e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 91 del 19 aprile 2016 s.o. n. 10) e successive modificazioni ed integrazioni;
- PREMESSO**
- che con deliberazione n.184/CS del 26/03/2019 “Attivazione delle Unità operative centrali e degli Uffici amministrativi di cui all'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 88/DG del 29 gennaio 2019, di parziale modifica della deliberazione n. 582/DG del 27 giugno 2018, e approvato con DCA n. U00117 del 18/03/2019” è stata attivata l’unità operativa centrale UOSD I.C.T. come prevista dall’Atto Aziendale;
 - che con deliberazione n. 440/CS del 28/05/2019 è stata affidata la Responsabilità della U.O.S.D. I.C.T. (Information and Communication Technology), ex “U.O.S.D. Sviluppo e Gestione, Incremento delle tecnologie Informatiche”, alla Dott.ssa Maria Randazzo;
 - che con deliberazione 640/DG del 04 settembre 2014, avente ad oggetto "Adesione alla convenzione Consip S.p.A. “Telefonia Fissa e Connettività IP-4" per provvedere alla copertura del fabbisogno relativo alla telefonia fissa e per l'attivazione dei servizi di Dati Internet, Dati VPN, Sicurezza, Fonia e VoIP" era stata disposta l’adesione alla Convenzione Consip “Telefonia Fissa e Connettività IP 4” e che conseguentemente era stata affidata la fornitura del servizio alla ditta FASTWEB S.P.A.;
 - che l’adesione della A.O. alla Convenzione Consip “Telefonia Fissa e Connettività IP 4” è terminata in data 31/12/2018;
 - che a far data dal 03/10/2018 è stata attivata con Consip la Convenzione “ Telefonia Fissa 5”, stipulata tra CONSIP SPA e la ditta FASTWEB SPA, con sede in Milano, Via Caracciolo n. 51 (P.I.V.A. 12878470157), per la fornitura di servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni;
 - che questa Azienda intende aderire alla Convenzione Consip “Telefonia Fissa 5” a far data dal 01/08/2019 per la durata di 36 mesi e che conseguentemente avverrà una migrazione dati dalla convezione Consip “Telefonia fissa e Connettività IP 4” a “telefonia Fissa 5” per ciò che riguarda i servizi di telefonia;
 - che questa Azienda ha proceduto alla ricognizione del fabbisogno necessaria per l’adesione alla sopra citata convenzione “ Telefonia Fissa 5”;
 - che nelle more della definizione del fabbisogno sopra citato dal 01/01/2019 si è resa

necessaria la proroga tecnica del servizio reso in conseguenza della precedente convenzione Consip “Telefonia Fissa e Connettività IP 4” fino al 31/07/2019;

-che il costo della proroga sopra citata è valorizzato in €323.832,00 IVA esclusa (€ 395.075,04 IVA inclusa);

ATTESTATO - che il presente provvedimento, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell’art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche ed integrazioni, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all’art. 1 della legge 241/90 e successive modifiche ed integrazioni;

ATTESTATO - altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

PROPONE

per i motivi dettagliatamente esposti in narrativa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- di prorogare il servizio in CONVENZIONE CONSIP “TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP 4” posto in essere con la società Fastweb S.p.a. dal 01/01/2019 al 31/07/2019 per un importo di € 306.332,00 IVA esclusa (€373.725,04 IVA inclusa) per i canoni, di € 17.500,00 IVA esclusa (€21.350,00 IVA inclusa) per i consumi ,per un totale di €323.832,00 IVA esclusa (€ 395.075,04 IVA inclusa);
- di aderire alla nuova Convenzione Consip per la prestazione di servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni denominata “Telefonia Fissa 5, stipulata da Consip S.p.A. con la Società Fastweb S.p.A. con sede legale in Milano, via Caracciolo n. 51 (P.I.V.A. 12878470157), la fornitura del servizio di telefonia fissa dal 01/08/2019 fino al 30/07/2022;
- L'onere complessivo derivante dal presente provvedimento pari a € 1.945.614,IVA esclusa pari ad € 2.373.649,08 IVA inclusa, trova copertura secondo la seguente ripartizione:

- anno 2019

Conto n. 502020110	€. 274.219,50+ IVA 22% per complessivi €. 334.547,79;
Conto n. 502020119	€. 113.160,00+ IVA 22% per complessivi €. 138.055,20;
Conto n. 504020201	€. 161.700,00+ IVA 22% per complessivi €. 197.274,00;

- anno 2020

- | | |
|--------------------|--|
| Conto n. 502020110 | €. 427.434,00 + IVA 22% per complessivi €. 521.469,48; |
| Conto n. 502020119 | €. 113.160,00 + IVA 22% per complessivi €. 138.055,20; |
| • anno 2021 | |
| Conto n. 502020110 | €. 427.434,00 + IVA 22% per complessivi €. 521.469,48; |
| Conto n. 502020119 | €. 113.160,00 + IVA 22% per complessivi €. 138.055,20; |
| • anno 2022 | |
| Conto n. 502020110 | €. 249.336,50 + IVA 22% per complessivi €. 304.190,53; |
| Conto n. 502020119 | €. 66.010,00 + IVA 22% per complessivi €. 80.532,20; |
- di individuare il Direttore dell'esecuzione del contratto il Sig. Gaetano Biafora, collaboratore tecnico professionale esperto, in organico presso la UOSD I.C.T..

La U.O.C. Economico Finanziaria e Patrimoniale curerà la registrazione contabile del valore economico riferito agli esercizi degli anni 2020, 2021, 2022;

La U.O.C. Affari Generali e Gestione Amministrativa A.L.P.I. curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente deliberazione e di provvedere alla pubblicazione della delibera nel sito web istituzionale - sezione "Amministrazione Trasparente"- ai sensi della Legge n. 190/2012 del D.Lgs n. 33/2013 e della Circolare n. 2 del Dip. Funzione Pubblica.

Il Dirigente *ad interim* UOSD I.C.T.
(Dott.ssa Maria Randazzo)

F.to

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

VISTO il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

IN VIRTU' dei poteri conferiti con decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00014 del 01/02/2019;

PRESO ATTO che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche ed integrazioni, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1 della legge 241/90 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

ritenuto di dover procedere

DELIBERA

di approvare la proposta così come formulata, rendendola disposta.

La U.O.C. Economico Finanziaria e Patrimoniale curerà la registrazione contabile del valore economico riferito agli esercizi degli anni 2019, 2020, 2021, 2022.

La U.O.C. Affari Generali e Gestione Amministrativa A.L.P.I. curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente deliberazione.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(Dott.ssa Ilde Coiro)

per F.to Dott. Antonio Fortino



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

AZIENDA OSPEDALIERA
SAN GIOVANNI ADDOLORATA



REGIONE
LAZIO

DELIBERAZIONE N. 654/CS DEL 19 LUG. 2019

Si attesta che la deliberazione:

- è stata pubblicata sull'Albo Pretorio on-line in data: 19 LUG. 2019

- è stata inviata al Collegio Sindacale in data: 19 LUG. 2019

- data di esecutività: 19 LUG. 2019

Delibera originale

Composta di n. ³³.....fogli.....

Esec. il 19 LUG. 2019.....

Il Direttore della
U.O.C. Affari Generali e Gestione Amministrativa ALPI
(Dr.ssa Angela Antonietta Giuzio)

F.to



PROGETTO ESECUTIVO

per

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN GIOVANNI ADDOLORATA**

Ordinativo numero: ASaI20190000040600

Data: 12/06/2019

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	1/12

DETTAGLIO ORDINE

Sommario

1	<i>Introduzione</i>	3
2	<i>Esigenze dell'Amministrazione</i>	3
3	<i>Servizi di Fonia</i>	4
	3.1 Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4.....	4
	3.2 Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).	5
	3.3 Servizi ToIP	5
	3.3.1 Attivazione delle Linee ToIP.....	6
	3.3.2 Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP	7
	3.4 Numerazioni Non Geografiche NNG	7
4	<i>Modalità di Attivazione dei Servizi</i>	8
	4.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.	8
	4.2 Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia	9
	4.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica.	9
	4.2.2 Accesso diretto in ULL.....	9
	4.2.3 Accesso in modalità VoIP.....	9
	4.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)	9
5	<i>Piano delle Attivazioni</i>	10
	5.1 Gantt e Tempistiche	10
	5.2 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto	10
	5.3 Collaudo.....	10
	5.4 Condizioni generali	10
6	<i>Valorizzazione economica</i>	11
	6.1 Dettaglio Servizi Fonia	11

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	2/12

1 Introduzione

Il **Progetto Esecutivo** descrive i servizi proposti da Fastweb nell'ambito della Convenzione per i "**Servizi di Telefonia Fissa 5**" stipulata tra la **Consip S.p.A.**, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e **Fastweb S.p.A.** quale aggiudicatario della procedura di gara.

Il **Progetto Esecutivo** definisce le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo **Piano di Realizzazione** che ne indica i tempi, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

Nella stesura del Progetto si è provveduto ad attuare eventuali ottimizzazioni in termini di dimensionamento delle risorse utilizzate dall'Amministrazione con indicazioni sul corretto dimensionamento delle reti e dei sistemi proponendo, ove richiesto dall'Amministrazione, la migrazione al servizio di telefonia su IP (ToIP) di tutte ovvero una parte delle linee.

Il Piano di Realizzazione è stato impostato in modo da minimizzare l'impatto sulla normale operatività delle sedi durante le operazioni di attivazione, test e collaudo.

Con l'accettazione del **Progetto Esecutivo**, l'Amministrazione accetta le tempistiche ivi esplicitate nel caso di presa in carico da parte del Fastweb delle linee telefoniche già in possesso dell'Amministrazione, come nel caso della fornitura di nuove linee telefoniche. Le tempistiche previste dal Progetto Esecutivo ed accettate dall'Amministrazione si intendono come nuovo riferimento nel calcolo dei relativi ritardi.

Come previsto dalla Convenzione suddetta, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente **Progetto Esecutivo** e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella **Guida alla Convenzione**.

2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente Progetto Esecutivo risponde alle esigenze dell'Amministrazione contenute nel Piano dei Fabbisogni dell'Ordinativo Preliminare di Fornitura (data e protocollo).

Rispetto all'analisi di Progettazione effettuata si prefigurano le seguenti attività:

- **Migrazione** alla convenzione TF5 delle attuali linee fonia, già in convenzione Consip TF4 con Fastweb.
- **Migrazione** alla convenzione TF5 delle attuali **utenze ToIP** con relativa configurazione dei servizi fonia già attivi in convenzione Consip TF4.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	3/12

3 Servizi di Fonia

3.1 Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4

In funzione delle configurazioni delle attuali linee fonia nell'ambito della convenzione Consip TF4, si riportano di seguito le consistenze soggette a migrazione da convenzione TF4 a convenzione TF5, suddivise per Area¹:

Tipologia Linea	Canali in Area Primaria		Canali in Area Secondaria	
	Assistenza base	Assistenza H24	Assistenza Base	Assistenza H24
POTS	0	0	0	0
ISDN BRI	0	0	0	0
ISDN PRI	9	270	0	0
Totale Canali	0	0	0	0

Tabella 1 - Canali da Migrare

Laddove l'analisi di Progettazione abbia evidenziato la possibilità di un'ottimizzazione con cambio di tecnologia le relative consistenze saranno riportate nelle sezioni successive dedicate alle nuove attivazioni.

In caso di Gruppi con Numerazione Ridotta (GNR), sarà garantito il mantenimento delle configurazioni di "GNR multi sede" permettendo di aggregare, sotto la stessa numerazione ridotta GNR, diverse linee telefoniche anche attestata a sedi diverse nello stesso distretto telefonico ed indipendentemente dalla centrale dell'O.D. di attestazione.

Tutti e 9 i flussi Primari ISDN entranti/uscenti sono associati al servizio ToIP pertanto, come da capitolato, il canone dei relativi canali ed il traffico uscente/entrante è incluso nel canone del servizio ToIP, ad eccezione del traffico fonia internazionale per il quale sarà applicato il listino riportato alla fine del presente documento.

¹ I servizi di telefonia fissa possono essere erogati in due diverse modalità, con canoni del servizio diversi come previsto dalla convenzione, ed in particolare:

- Area Primaria, ovvero le aree territoriali servite direttamente da centrali dell'O.D. nelle quali è attivo il servizio di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato 11);
- Area Secondaria, ovvero le aree territoriali servite da centrali dell'O.D. non oggetto di ULL e in quelle aperte all'ULL in cui, durante le fasi di attivazione delle linee risultino impedimenti tecnici all'erogazione ULL.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	4/12

3.2 Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).

Si riporta di seguito la lista delle linee fonia oggetto del presente Progetto esecutivo:

Indirizzo ubicazione linea	Tipo Linea	Configurazione	Numero	Range interni	Area	Q.tà linee	Q.tà Canali	Tecnologia
Via dell'Amba Aradam, 9 ROMA	PRI ISDN	GNR	067705	0000-9999	Primaria	6	180	TDM SDH
Via dell'Amba Aradam, 9 ROMA	PRI ISDN	GNR	068791727	0-9	Primaria	1	30	TDM SDH
Via dell'Amba Aradam, 9 ROMA	PRI ISDN	GNR	068791728	0-9	Primaria	1	30	TDM SDH
DATA CENTER Fastweb	PRI ISDN	GNR	068791729	0-9	Primaria	1	30	TDM SDH

Tabella 2 - Lista delle linee fonia con interfaccia tradizionale

3.3 Servizi ToIP

Il servizio di telefonia su IP (ToIP) prevede l'impiego nelle sedi della P.A. di terminali IP "nativi" attestati, attraverso la LAN dell'Amministrazione, al router della sede su cui il Fornitore erogherà i servizi di Telefonia pubblica (traffico, numerazioni geografiche e Acquisti in Rete della P.A. - Guida alla Convenzione - Telefonia Fissa e Connettività IP 4 16 di 92 servizi di telefonia) e di telefonia privata (centralino IP virtuale). Il servizio può essere anche erogato in modalità wireless mediante l'utilizzo di uno o più access point che, all'interno dell'Amministrazione, garantiscono la connessione dei terminali IP senza fili al router.

La soluzione è tale da permettere ai terminali IP "nativi" di usufruire delle seguenti prestazioni di fonia pubblica:

- gestire le chiamate verso i numeri di emergenza (112, 113, 115, 118) e di pubblica utilità (117, 1530, ecc.) secondo la normativa vigente;
- consentire l'implementazione del servizio di intercettazione legale all'Autorità Giudiziaria competente secondo la normativa vigente;
- garantire il mantenimento del piano di numerazione di rete pubblica dell'Amministrazione Contraente;
- implementare la funzionalità di dual numbering che consente di reinstradare numerazioni non accessibili su un secondo numero di backup;
- effettuare il Call Admission Control, ovvero il controllo sul numero massimo di chiamate contemporanee consentite, per singolo accesso a banda larga;
- prevedere una rendicontazione dei dati di traffico equivalente a quella della telefonia tradizionale;
- prevedere la possibilità di definire per gli utenti appartenenti alla stessa VPN VoIP un numero breve definito nell'ambito di un Piano di Numerazione Privato (PNP).

Il servizio, disponibile solo su accessi dati acquisiti dallo stesso Fornitore, non include la verifica, la predisposizione e l'adeguamento della rete interna (wired e wireless) dell'Amministrazione, tra il terminale IP nativo ed il router del Fornitore.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	5/12

3.3.1 Attivazione delle Linee ToIP

Si riporta di seguito il dettaglio delle utenze ToIP che verranno attivate secondo le esigenze dell'Amministrazione:

Sede	Utenze Servizio ToIP	Telefono IP da desktop
VIA DELL' AMBA ARADAM 9 ROMA	2.130	0

Tabella 4 - Utenze e Telefoni Servizio ToIP per Sede collegata alla rete Fastweb

I terminali ToIP di proprietà del cliente, invece, sono distribuiti tra le sedi afferenti all'Amministrazione, collegate tra di loro mediante collegamenti in fibra ottica di proprietà che costituiscono una unica LAN di Campus dell'Amministrazione stessa, secondo le seguenti quantità:

Sedi Amministrazione	Q.tà terminali IP
Sede Amministrativa - Via dell'Amba Aradam 9 - Roma	1.269
Ospedale - Via dell'Amba Aradam 8 - Roma	521
Ospedale Santa Maria - Via San Giovanni in Laterano, 155	150
Presidio Addolorata - Via Santo Stefano Rotondo, 5 - Roma	122
Ospedale Britannico - Via Santo Stefano Rotondo, 6 - Roma	68
TOTALE	2.130

Tabella 5 - Distribuzione terminali per Sede



Nelle seguenti tabelle si riporta il riepilogo di utenze ToIP e di Terminali IP:

Linee ToIP	Quantità
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	2.130

Tabella 6 - Utenze Servizi IP Centrex per tipologia

Per i servizi presenti nel progetto è richiesta una finestra di erogazione estesa H24.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	6/12

3.3.2 Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP

Il traffico VoIP è sensibile alle seguenti caratteristiche della rete LAN dati su cui viene trasmesso:

- **Throughput e banda**, ovvero la capacità di una rete di garantire un bit rate medio, e la capacità di smaltire burst di dati fino ad un limite massimo definito da rate di picco.
- **Tempo di latenza**, ovvero il tempo medio di consegna e conferma della ricezione di un pacchetto.
- **Jitter**, ovvero la variabilità media rispetto al tempo di latenza della rete
- **Tasso di perdita di pacchetti**, espresso come la percentuale dei pacchetti inviati da una sorgente che non raggiunge la destinazione

Al peggiorare di questi parametri il servizio VoIP può degradare le sue prestazioni fino a rendersi non più disponibile. Si elencano di seguito i requisiti e le funzionalità necessari sulla LAN dell'Amministrazione per una corretta erogazione del servizio VoIP:

- Switch di accesso, distribuzione e core in grado di supportare tecnologie VoIP in termini di:
 - o Switch Fabric
 - o Forwarding rate
 - o Supporto Power over Ethernet (per gli switch di accesso)
- VLAN tagging (protocollo 802.1Q) in modo da separare il traffico VoIP dal traffico Dati.
- Cablaggio strutturato certificato almeno in CAT5E per ognuna delle postazioni di lavoro per la quale è richiesta l'attivazione del servizio VoIP

3.4 Numerazioni Non Geografiche NNG

Si riportano di seguito le esigenze dell'Amministrazione per numerazioni NNG:

Prefisso	Numero (NNG)	Nr. geografico	Migrazione/Nuova Numerazione
800	213391	0677058010	Migrazione
800	213391	0677058011	Migrazione
800	213391	0677058012	Migrazione
800	213391	0677058013	Migrazione

Tabella 3 - Numerazioni NNG

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	7/12

4 Modalità di Attivazione dei Servizi

In questo paragrafo viene illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e con le modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed attuare eventuali ottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie per la corretta configurazione e l'eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

Fastweb è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche fino al primo locale tecnico messo a disposizione dall'Amministrazione Contraente per le linee di telecomunicazioni.

La tecnologia con la quale saranno forniti i servizi potrà subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare l'attivazione dei servizi secondo la configurazione originariamente ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architeturale. Ai servizi forniti secondo tale diversa soluzione architeturale approvata dall'Amministrazione richiedente saranno applicate le corrispondenti condizioni economiche di cui al successivo punto 7.

4.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.

Al fine di rendere operative le realizzazioni previste dovranno essere fornite, per ogni linea, le seguenti informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato Piano dei Fabbisogni ovvero fornite a Fastweb:

1. **Indirizzo della sede ed ubicazione** nell'edificio della linea. E' importante evidenziare se le linee fonia/accessi dati di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano distribuite nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
2. Riferimenti dei **Referenti Tecnici** (occorre sia un Referente Tecnico del Cliente che un Referente per sede).
3. Configurazione della linea, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare
 - a. Tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia).
 - b. Configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie)
 - c. Richiesta di prestazione di Number Portability e/o pubblicazione in elenco
4. Utilizzo della linea fonia (teleallarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, etc.) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni...)
5. Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
 - a. Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
 - b. Disponibilità ad effettuare operazioni sull'impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
6. Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
 - a. Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (**DUVRI** ed altra necessaria in relazione alla sede);
 - b. Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (**codice di migrazione**). In particolare, il contratto ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
 - c. Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa).

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	8/12

4.2 Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia

Le linee Fonia verranno attivate in una delle seguenti modalità. L'Attestazione delle linee avverrà nel primo punto disponibile dei locali tecnici dello stabile indicati dall'Amministrazione. Eventuali rilanci interni sono di responsabilità dell'Amministrazione.

4.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica.

L'accesso in fibra ottica si applica tipicamente ad accessi PRA ISDN. In questo caso nella sede dell'Amministrazione è prevista l'installazione di un anello in fibra ottica SDH e di un apparato ADM (Add Drop Multiplexer). L'apparato ADM rende disponibili le interfacce PRA.

Qualora fosse richiesta la prestazione di Number Portability, all'atto dell'attivazione delle nuove linee si installerà sulla sede una smart-box per la gestione del traffico uscente, tale smart-box sarà biattestata sulle linee presenti e sulle linee nuove fino all'attivazione del servizio N.P.

Tale smart-box sarà fornita temporaneamente e gratuitamente in comodato d'uso all'Amministrazione e permetterà l'instradamento automatico verso la rete Fastweb del traffico telefonico uscente in modalità completamente trasparente. La smart-box sarà poi rimossa a carico di Fastweb appena non sarà più strettamente necessaria concordando con l'Amministrazione modalità e tempi.

4.2.2 Accesso diretto in ULL.

L'accesso in ULL si applica indifferentemente a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

Nel caso di PRA è prevista la realizzazione di un nuovo circuito in rame che sarà biattestato al PBX nella stessa modalità descritta al paragrafo precedente. La realizzazione del nuovo circuito richiede l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione e l'attestazione del doppino al Multiplexer Fastweb collocato nella Centrale Telecom di pertinenza.

Nel caso di linea POTS e BRA è prevista la migrazione su "linea attiva", cioè alle 00:00 della data di migrazione sarà attivata la number portability del numero telefonico (il servizio non è più disponibile) e la mattina seguente sarà effettuata la permuta del doppino telefonico sul Multiplexer Fastweb (il servizio torna disponibile). Nel caso di migrazione di linea BRA è prevista anche l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione.

4.2.3 Accesso in modalità VoIP.

L'accesso in VoIP si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

E' prevista l'installazione di un apparato router VoIP (con tecnologia d'accesso che può variare in funzione della copertura ottimale della singola sede, FO, ULL, Wholesale), nelle tecnologie Aethra, Huawei o Cisco su cui saranno attestate le interfacce fonia richieste.

4.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)

L'accesso in WLR si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA) nelle aree secondarie in cui non è disponibile la modalità di ULL.

E' prevista la presa in carico, da parte di Fastweb delle linee telefoniche dell'O.D. senza necessità di attivazione di una ulteriore linea telefonica con necessità di bi attestazione.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	9/12

5 Piano delle Attivazioni

5.1 Gantt e Tempistiche

Nel caso specifico di quanto previsto per l'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, come già accennato, si tratta di sola migrazione amministrativa di servizi già attivi su rete fastweb con il pieno mantenimento dei relativi servizi tecnici, pertanto i tempi di migrazione per l'adesione alla nuova convenzione TF5 sono stimati in **60 giorni** dalla data di ricevimento dell'ordine a portale Consip.

5.2 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

5.3 Collaudo

Al completamento della migrazione amministrativa Fastweb rilascerà all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata, così da dare inizio alla fatturazione.

5.4 Condizioni generali

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppiini rame all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero situazioni tali per cui non fosse possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Guida alla Convenzione.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	10/12

6 Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla Convenzione in essere stipulata tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a **€ 45.049,50**.

Nei canoni previsti dal presente progetto sono compresi i consumi a volume relativi al traffico fonia verso tutte le direttrici ad esclusione del traffico internazionale, a cui saranno applicate le tariffe previste in convenzione e riportate nella pagina seguente.

L'assistenza prevista è di tipo **estesa H24**.

6.1 Dettaglio Servizi Fonia

Per le sedi in migrazione il totale dei canoni è pari a:

Canone delle linee telefoniche in Area Primaria	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone canale RTG in Area Primaria	TF5-CU-11	0	€ 0,00	€ 0,00	36
Linee equivalenti per RTG	TF5-LE-01	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale BRA in Area Primaria	TF5-CU-12	0	€ 0,00	€ 0,00	36
Linee equivalenti per BRA	TF5-LE-02	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale PRA in Area Primaria	TF5-CU-13	0	€ 0,00	€ 0,00	36
Linee equivalenti per PRA	TF5-LE-03	0	€ 0,00	€ 0,00	
Totale Canone delle linee telefoniche in Area Primaria				€ 0,00	

Canone delle linee ToIP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone utenza Servizio IP Centrex fino a 5 utenti	TF5-CU-17	0	€ 75,39	€ 0,00	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone utenza Servizio IP Centrex da 6 fino a 20 utenti	TF5-CU-18	0	€ 40,50	€ 0,00	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone utenza Servizio IP Centrex da 21 fino a 100 utenti	TF5-CU-19	0	€ 23,31	€ 0,00	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	TF5-CU-20	2.130	€ 21,15	€ 45.049,50	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	2.130	€ 0,00	€ 0,00	
Totale Canone utenze delle linee ToIP				€ 45.049,50	

Terminali IP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese €	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone Telefono IP Desktop (Fisso Yealink)	TF-TIP-02	0	€ 18,00	€ 0,00	36
Totale Canone Terminali IP				€ 0,00	

Linee equivalenti per servizi di rete intelligente	Codice Catalogo	Q.tà
Linee equivalenti per servizi di rete intelligente	TF5-LE-05	270

Totale Canone Mese complessivo	€ 45.049,50
---------------------------------------	--------------------

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	11/12

Sono inoltre applicate le seguenti tariffe telefoniche:

Tabella - Tariffe del Servizio di Fonia	Prezzo €/minuto
Distrettuale, incluso urbane	€ 0,0045
Interdistrettuale	€ 0,0100
Verso rete mobile	€ 0,0100
Internazionale - Area 1	€ 0,0515
Internazionale - Area 2	€ 0,0911
Internazionale - Area 3	€ 0,1678
Internazionale - Area 4	€ 0,0962
Internazionale - Area 5	€ 0,2560
Internazionale - Area 6	€ 0,2000
Internazionale - Area 7	€ 0,1226
Internazionale - Area 8	€ 0,2193
Addebito al chiamato (da rete fissa)	€ 0,0080
Addebito al chiamato (da rete mobile)	€ 0,1000
Addebito ripartito (da rete fissa)	€ 0,0030
Addebito ripartito (da rete mobile)	€ 0,1000

Fine del Documento - Fastweb S.p.A.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	12/12



PROGETTO ESECUTIVO

per

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



**AZIENDA OSPEDALIERA
SAN GIOVANNI ADDOLORATA**

Ordinativo numero: ASaI20190000040600

Data: 12/06/2019

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	1/12

DETTAGLIO ORDINE

Sommario

1	<i>Introduzione</i>	3
2	<i>Esigenze dell'Amministrazione</i>	3
3	<i>Servizi di Fonia</i>	4
	3.1 Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4.....	4
	3.2 Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).	5
	3.3 Servizi ToIP	5
	3.3.1 Attivazione delle Linee ToIP.....	6
	3.3.2 Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP	7
	3.4 Numerazioni Non Geografiche NNG	7
4	<i>Modalità di Attivazione dei Servizi</i>	8
	4.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.	8
	4.2 Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia	9
	4.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica.	9
	4.2.2 Accesso diretto in ULL.....	9
	4.2.3 Accesso in modalità VoIP.....	9
	4.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)	9
5	<i>Piano delle Attivazioni</i>	10
	5.1 Gantt e Tempistiche	10
	5.2 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto	10
	5.3 Collaudo.....	10
	5.4 Condizioni generali	10
6	<i>Valorizzazione economica</i>	11
	6.1 Dettaglio Servizi Fonia	11

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	2/12

1 Introduzione

Il **Progetto Esecutivo** descrive i servizi proposti da Fastweb nell'ambito della Convenzione per i "**Servizi di Telefonia Fissa 5**" stipulata tra la **Consip S.p.A.**, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e **Fastweb S.p.A.** quale aggiudicatario della procedura di gara.

Il **Progetto Esecutivo** definisce le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo **Piano di Realizzazione** che ne indica i tempi, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

Nella stesura del Progetto si è provveduto ad attuare eventuali ottimizzazioni in termini di dimensionamento delle risorse utilizzate dall'Amministrazione con indicazioni sul corretto dimensionamento delle reti e dei sistemi proponendo, ove richiesto dall'Amministrazione, la migrazione al servizio di telefonia su IP (ToIP) di tutte ovvero una parte delle linee.

Il Piano di Realizzazione è stato impostato in modo da minimizzare l'impatto sulla normale operatività delle sedi durante le operazioni di attivazione, test e collaudo.

Con l'accettazione del **Progetto Esecutivo**, l'Amministrazione accetta le tempistiche ivi esplicitate nel caso di presa in carico da parte del Fastweb delle linee telefoniche già in possesso dell'Amministrazione, come nel caso della fornitura di nuove linee telefoniche. Le tempistiche previste dal Progetto Esecutivo ed accettate dall'Amministrazione si intendono come nuovo riferimento nel calcolo dei relativi ritardi.

Come previsto dalla Convenzione suddetta, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente **Progetto Esecutivo** e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella **Guida alla Convenzione**.

2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente Progetto Esecutivo risponde alle esigenze dell'Amministrazione contenute nel Piano dei Fabbisogni dell'Ordinativo Preliminare di Fornitura (data e protocollo).

Rispetto all'analisi di Progettazione effettuata si prefigurano le seguenti attività:

- **Migrazione** alla convenzione TF5 delle attuali linee fonia, già in convenzione Consip TF4 con Fastweb.
- **Migrazione** alla convenzione TF5 delle attuali **utenze ToIP** con relativa configurazione dei servizi fonia già attivi in convenzione Consip TF4.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	3/12

3 Servizi di Fonia

3.1 Migrazione delle linee fonia attualmente in Convenzione TF4

In funzione delle configurazioni delle attuali linee fonia nell'ambito della convenzione Consip TF4, si riportano di seguito le consistenze soggette a migrazione da convenzione TF4 a convenzione TF5, suddivise per Area¹:

Tipologia Linea	Canali in Area Primaria		Canali in Area Secondaria	
	Assistenza base	Assistenza H24	Assistenza Base	Assistenza H24
POTS	0	0	0	0
ISDN BRI	0	0	0	0
ISDN PRI	9	270	0	0
Totale Canali	0	0	0	0

Tabella 1 - Canali da Migrare

Laddove l'analisi di Progettazione abbia evidenziato la possibilità di un'ottimizzazione con cambio di tecnologia le relative consistenze saranno riportate nelle sezioni successive dedicate alle nuove attivazioni.

In caso di Gruppi con Numerazione Ridotta (GNR), sarà garantito il mantenimento delle configurazioni di "GNR multi sede" permettendo di aggregare, sotto la stessa numerazione ridotta GNR, diverse linee telefoniche anche attestata a sedi diverse nello stesso distretto telefonico ed indipendentemente dalla centrale dell'O.D. di attestazione.

Tutti e 9 i flussi Primari ISDN entranti/uscenti sono associati al servizio ToIP pertanto, come da capitolato, il canone dei relativi canali ed il traffico uscente/entrante è incluso nel canone del servizio ToIP, ad eccezione del traffico fonia internazionale per il quale sarà applicato il listino riportato alla fine del presente documento.

¹ I servizi di telefonia fissa possono essere erogati in due diverse modalità, con canoni del servizio diversi come previsto dalla convenzione, ed in particolare:

- Area Primaria, ovvero le aree territoriali servite direttamente da centrali dell'O.D. nelle quali è attivo il servizio di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato 11);
- Area Secondaria, ovvero le aree territoriali servite da centrali dell'O.D. non oggetto di ULL e in quelle aperte all'ULL in cui, durante le fasi di attivazione delle linee risultino impedimenti tecnici all'erogazione ULL.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	4/12

3.2 Lista Linee fonia con interfaccia tradizionale (PRA, BRA, RTG).

Si riporta di seguito la lista delle linee fonia oggetto del presente Progetto esecutivo:

Indirizzo ubicazione linea	Tipo Linea	Configurazione	Numero	Range interni	Area	Q.tà linee	Q.tà Canali	Tecnologia
Via dell'Amba Aradam, 9 ROMA	PRI ISDN	GNR	067705	0000-9999	Primaria	6	180	TDM SDH
Via dell'Amba Aradam, 9 ROMA	PRI ISDN	GNR	068791727	0-9	Primaria	1	30	TDM SDH
Via dell'Amba Aradam, 9 ROMA	PRI ISDN	GNR	068791728	0-9	Primaria	1	30	TDM SDH
DATA CENTER Fastweb	PRI ISDN	GNR	068791729	0-9	Primaria	1	30	TDM SDH

Tabella 2 - Lista delle linee fonia con interfaccia tradizionale

3.3 Servizi ToIP

Il servizio di telefonia su IP (ToIP) prevede l'impiego nelle sedi della P.A. di terminali IP "nativi" attestati, attraverso la LAN dell'Amministrazione, al router della sede su cui il Fornitore erogherà i servizi di Telefonia pubblica (traffico, numerazioni geografiche e Acquisti in Rete della P.A. - Guida alla Convenzione - Telefonia Fissa e Connettività IP 4 16 di 92 servizi di telefonia) e di telefonia privata (centralino IP virtuale). Il servizio può essere anche erogato in modalità wireless mediante l'utilizzo di uno o più access point che, all'interno dell'Amministrazione, garantiscono la connessione dei terminali IP senza fili al router.

La soluzione è tale da permettere ai terminali IP "nativi" di usufruire delle seguenti prestazioni di fonia pubblica:

- gestire le chiamate verso i numeri di emergenza (112, 113, 115, 118) e di pubblica utilità (117, 1530, ecc.) secondo la normativa vigente;
- consentire l'implementazione del servizio di intercettazione legale all'Autorità Giudiziaria competente secondo la normativa vigente;
- garantire il mantenimento del piano di numerazione di rete pubblica dell'Amministrazione Contraente;
- implementare la funzionalità di dual numbering che consente di reinstradare numerazioni non accessibili su un secondo numero di backup;
- effettuare il Call Admission Control, ovvero il controllo sul numero massimo di chiamate contemporanee consentite, per singolo accesso a banda larga;
- prevedere una rendicontazione dei dati di traffico equivalente a quella della telefonia tradizionale;
- prevedere la possibilità di definire per gli utenti appartenenti alla stessa VPN VoIP un numero breve definito nell'ambito di un Piano di Numerazione Privato (PNP).

Il servizio, disponibile solo su accessi dati acquisiti dallo stesso Fornitore, non include la verifica, la predisposizione e l'adeguamento della rete interna (wired e wireless) dell'Amministrazione, tra il terminale IP nativo ed il router del Fornitore.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	5/12

3.3.1 Attivazione delle Linee ToIP

Si riporta di seguito il dettaglio delle utenze ToIP che verranno attivate secondo le esigenze dell'Amministrazione:

Sede	Utenze Servizio TOIP	Telefono IP da desktop
VIA DELL' AMBA ARADAM 9 ROMA	2.130	0

Tabella 4 - Utenze e Telefoni Servizio ToIP per Sede collegata alla rete Fastweb

I terminali ToIP di proprietà del cliente, invece, sono distribuiti tra le sedi afferenti all'Amministrazione, collegate tra di loro mediante collegamenti in fibra ottica di proprietà che costituiscono una unica LAN di Campus dell'Amministrazione stessa, secondo le seguenti quantità:

Sedi Amministrazione	Q.tà terminali IP
Sede Amministrativa - Via dell'Amba Aradam 9 - Roma	1.269
Ospedale - Via dell'Amba Aradam 8 - Roma	521
Ospedale Santa Maria - Via San Giovanni in Laterano, 155	150
Presidio Addolorata - Via Santo Stefano Rotondo, 5 - Roma	122
Ospedale Britannico - Via Santo Stefano Rotondo, 6 - Roma	68
TOTALE	2.130

Tabella 5 - Distribuzione terminali per Sede



Nelle seguenti tabelle si riporta il riepilogo di utenze ToIP e di Terminali IP:

Linee ToIP	Quantità
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	2.130

Tabella 6 - Utenze Servizi IP Centrex per tipologia

Per i servizi presenti nel progetto è richiesta una finestra di erogazione estesa H24.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	6/12

3.3.2 Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP

Il traffico VoIP è sensibile alle seguenti caratteristiche della rete LAN dati su cui viene trasmesso:

- **Throughput e banda**, ovvero la capacità di una rete di garantire un bit rate medio, e la capacità di smaltire burst di dati fino ad un limite massimo definito da rate di picco.
- **Tempo di latenza**, ovvero il tempo medio di consegna e conferma della ricezione di un pacchetto.
- **Jitter**, ovvero la variabilità media rispetto al tempo di latenza della rete
- **Tasso di perdita di pacchetti**, espresso come la percentuale dei pacchetti inviati da una sorgente che non raggiunge la destinazione

Al peggiorare di questi parametri il servizio VoIP può degradare le sue prestazioni fino a rendersi non più disponibile. Si elencano di seguito i requisiti e le funzionalità necessari sulla LAN dell'Amministrazione per una corretta erogazione del servizio VoIP:

- Switch di accesso, distribuzione e core in grado di supportare tecnologie VoIP in termini di:
 - o Switch Fabric
 - o Forwarding rate
 - o Supporto Power over Ethernet (per gli switch di accesso)
- VLAN tagging (protocollo 802.1Q) in modo da separare il traffico VoIP dal traffico Dati.
- Cablaggio strutturato certificato almeno in CAT5E per ognuna delle postazioni di lavoro per la quale è richiesta l'attivazione del servizio VoIP

3.4 Numerazioni Non Geografiche NNG

Si riportano di seguito le esigenze dell'Amministrazione per numerazioni NNG:

Prefisso	Numero (NNG)	Nr. geografico	Migrazione/Nuova Numerazione
800	213391	0677058010	Migrazione
800	213391	0677058011	Migrazione
800	213391	0677058012	Migrazione
800	213391	0677058013	Migrazione

Tabella 3 - Numerazioni NNG

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	7/12

4 Modalità di Attivazione dei Servizi

In questo paragrafo viene illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e con le modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed attuare eventuali ottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie per la corretta configurazione e l'eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

Fastweb è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche fino al primo locale tecnico messo a disposizione dall'Amministrazione Contraente per le linee di telecomunicazioni.

La tecnologia con la quale saranno forniti i servizi potrà subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare l'attivazione dei servizi secondo la configurazione originariamente ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architeturale. Ai servizi forniti secondo tale diversa soluzione architeturale approvata dall'Amministrazione richiedente saranno applicate le corrispondenti condizioni economiche di cui al successivo punto 7.

4.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.

Al fine di rendere operative le realizzazioni previste dovranno essere fornite, per ogni linea, le seguenti informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato Piano dei Fabbisogni ovvero fornite a Fastweb:

1. **Indirizzo della sede ed ubicazione** nell'edificio della linea. E' importante evidenziare se le linee fonia/accessi dati di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano distribuite nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
2. Riferimenti dei **Referenti Tecnici** (occorre sia un Referente Tecnico del Cliente che un Referente per sede).
3. Configurazione della linea, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare
 - a. Tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia).
 - b. Configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie)
 - c. Richiesta di prestazione di Number Portability e/o pubblicazione in elenco
4. Utilizzo della linea fonia (teleallarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, etc.) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni...)
5. Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
 - a. Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
 - b. Disponibilità ad effettuare operazioni sull'impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
6. Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
 - a. Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (**DUVRI** ed altra necessaria in relazione alla sede);
 - b. Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (**codice di migrazione**). In particolare, Il contratto ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
 - c. Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa).

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	8/12

4.2 Tecnologia realizzativa per i servizi di Fonia

Le linee Fonia verranno attivate in una delle seguenti modalità. L'Attestazione delle linee avverrà nel primo punto disponibile dei locali tecnici dello stabile indicati dall'Amministrazione. Eventuali rilanci interni sono di responsabilità dell'Amministrazione.

4.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica.

L'accesso in fibra ottica si applica tipicamente ad accessi PRA ISDN. In questo caso nella sede dell'Amministrazione è prevista l'installazione di un anello in fibra ottica SDH e di un apparato ADM (Add Drop Multiplexer). L'apparato ADM rende disponibili le interfacce PRA.

Qualora fosse richiesta la prestazione di Number Portability, all'atto dell'attivazione delle nuove linee si installerà sulla sede una smart-box per la gestione del traffico uscente, tale smart-box sarà biattestata sulle linee presenti e sulle linee nuove fino all'attivazione del servizio N.P.

Tale smart-box sarà fornita temporaneamente e gratuitamente in comodato d'uso all'Amministrazione e permetterà l'instradamento automatico verso la rete Fastweb del traffico telefonico uscente in modalità completamente trasparente. La smart-box sarà poi rimossa a carico di Fastweb appena non sarà più strettamente necessaria concordando con l'Amministrazione modalità e tempi.

4.2.2 Accesso diretto in ULL.

L'accesso in ULL si applica indifferentemente a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

Nel caso di PRA è prevista la realizzazione di un nuovo circuito in rame che sarà biattestato al PBX nella stessa modalità descritta al paragrafo precedente. La realizzazione del nuovo circuito richiede l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione e l'attestazione del doppino al Multiplexer Fastweb collocato nella Centrale Telecom di pertinenza.

Nel caso di linea POTS e BRA è prevista la migrazione su "linea attiva", cioè alle 00:00 della data di migrazione sarà attivata la number portability del numero telefonico (il servizio non è più disponibile) e la mattina seguente sarà effettuata la permuta del doppino telefonico sul Multiplexer Fastweb (il servizio torna disponibile). Nel caso di migrazione di linea BRA è prevista anche l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione.

4.2.3 Accesso in modalità VoIP.

L'accesso in VoIP si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

E' prevista l'installazione di un apparato router VoIP (con tecnologia d'accesso che può variare in funzione della copertura ottimale della singola sede, FO, ULL, Wholesale), nelle tecnologie Aethra, Huawei o Cisco su cui saranno attestate le interfacce fonia richieste.

4.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)

L'accesso in WLR si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA) nelle aree secondarie in cui non è disponibile la modalità di ULL.

E' prevista la presa in carico, da parte di Fastweb delle linee telefoniche dell'O.D. senza necessità di attivazione di una ulteriore linea telefonica con necessità di bi attestazione.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5 ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	9/12

5 Piano delle Attivazioni

5.1 Gantt e Tempistiche

Nel caso specifico di quanto previsto per l'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, come già accennato, si tratta di sola migrazione amministrativa di servizi già attivi su rete fastweb con il pieno mantenimento dei relativi servizi tecnici, pertanto i tempi di migrazione per l'adesione alla nuova convenzione TF5 sono stimati in **60 giorni** dalla data di ricevimento dell'ordine a portale Consip.

5.2 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

5.3 Collaudo

Al completamento della migrazione amministrativa Fastweb rilascerà all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata, così da dare inizio alla fatturazione.

5.4 Condizioni generali

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppiini rame all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero situazioni tali per cui non fosse possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Guida alla Convenzione.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	10/12

6 Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla Convenzione in essere stipulata tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a **€ 45.049,50**.

Nei canoni previsti dal presente progetto sono compresi i consumi a volume relativi al traffico fonia verso tutte le direttrici ad esclusione del traffico internazionale, a cui saranno applicate le tariffe previste in convenzione e riportate nella pagina seguente.

L'assistenza prevista è di tipo **estesa H24**.

6.1 Dettaglio Servizi Fonia

Per le sedi in migrazione il totale dei canoni è pari a:

Canone delle linee telefoniche in Area Primaria	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone canale RTG in Area Primaria	TF5-CU-11	0	€ 0,00	€ 0,00	36
Linee equivalenti per RTG	TF5-LE-01	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale BRA in Area Primaria	TF5-CU-12	0	€ 0,00	€ 0,00	36
Linee equivalenti per BRA	TF5-LE-02	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone canale PRA in Area Primaria	TF5-CU-13	0	€ 0,00	€ 0,00	36
Linee equivalenti per PRA	TF5-LE-03	0	€ 0,00	€ 0,00	
Totale Canone delle linee telefoniche in Area Primaria				€ 0,00	

Canone delle linee ToIP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone utenza Servizio IP Centrex fino a 5 utenti	TF5-CU-17	0	€ 75,39	€ 0,00	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone utenza Servizio IP Centrex da 6 fino a 20 utenti	TF5-CU-18	0	€ 40,50	€ 0,00	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone utenza Servizio IP Centrex da 21 fino a 100 utenti	TF5-CU-19	0	€ 23,31	€ 0,00	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	TF5-CU-20	2.130	€ 21,15	€ 45.049,50	36
Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	2.130	€ 0,00	€ 0,00	
Totale Canone utenze delle linee ToIP				€ 45.049,50	

Terminali IP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese €	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone Telefono IP Desktop (Fisso Yealink)	TF-TIP-02	0	€ 18,00	€ 0,00	36
Totale Canone Terminali IP				€ 0,00	

Linee equivalenti per servizi di rete intelligente	Codice Catalogo	Q.tà
Linee equivalenti per servizi di rete intelligente	TF5-LE-05	270

Totale Canone Mese complessivo	€ 45.049,50
---------------------------------------	--------------------

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	11/12

Sono inoltre applicate le seguenti tariffe telefoniche:

Tabella - Tariffe del Servizio di Fonia	Prezzo €/minuto
Distrettuale, incluso urbane	€ 0,0045
Interdistrettuale	€ 0,0100
Verso rete mobile	€ 0,0100
Internazionale - Area 1	€ 0,0515
Internazionale - Area 2	€ 0,0911
Internazionale - Area 3	€ 0,1678
Internazionale - Area 4	€ 0,0962
Internazionale - Area 5	€ 0,2560
Internazionale - Area 6	€ 0,2000
Internazionale - Area 7	€ 0,1226
Internazionale - Area 8	€ 0,2193
Addebito al chiamato (da rete fissa)	€ 0,0080
Addebito al chiamato (da rete mobile)	€ 0,1000
Addebito ripartito (da rete fissa)	€ 0,0030
Addebito ripartito (da rete mobile)	€ 0,1000

Fine del Documento - Fastweb S.p.A.

Stato del Documento	Inviato
Nome del File	AO San Giovanni Addolorata - Progetto esecutivo CONSIP TF5_ver 1.1
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / A. O. San Giovanni Addolorata
Pagina	12/12