



UOSD Ingegneria Clinica

**AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**  
**Servizio triennale di manutenzione full risk su n. 2 TC e relative workstation**

L'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata di Roma, intende procedere all'effettuazione di una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs n. 36/2023, volta a confermare l'esistenza dei presupposti che consentano il ricorso alla procedura negoziata, senza previa pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2) del D.lgs. n. 36/2023, per l'affidamento triennale del servizio di manutenzione full risk su n. 2 TC di produzione GE Healthcare come di seguito riportate:

- a) n. 1 TAC GE Healthcare per PO S. Giovanni (DEA) modello Optima CT660;
- b) n. 1 TAC GE Healthcare per PO Addolorata (Radioterapia) – modello Optima CT 580 W;

Le specifiche del servizio di manutenzione richiesto sono di seguito riassunte:

1. manutenzione correttiva (su chiamata) illimitata full risk comprensiva anche della sostituzione delle bobine ove necessario. Si intendo incluse anche le riparazioni a seguito di cadute, danni accidentali, escluso solo il dolo;
2. manutenzione preventiva secondo le periodicità fornite dal produttore;
3. tempi di intervento entro 8 ore lavorative;
4. tempi di risoluzione entro 3 gg lavorativi;
5. interventi su chiamata per assistenza applicativa clinica nella misura di almeno 5 gg all'anno;
6. esecuzione di tutte le azioni necessarie al mantenimento dello standard qualitativo della apparecchiatura, anche sulla base dei controlli di qualità periodici eseguiti dal servizio interno di Fisica Sanitaria
7. esecuzione di tutte le azioni conseguenti a eventuali avvisi di sicurezza e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal produttore;
8. sostituzione di tutte le parti di ricambio e materiali usurabili in originale anche cuscini e telerie (escluso soltanto il monouso);
9. fornitura e rabbocco dei criogeni;
10. fornitura a titolo gratuito di muletti per dispositivi mobili ove possibile per tempi di risoluzione superiore a quelli previsti;
11. servizio di teleassistenza tramite connessione remota via Wlan per l'esecuzione di controlli proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi dei software. La modalità di funzionamento dovrà essere conforme a quanto previsto dal costruttore e dovrà rispettare gli standard definiti dalla Azienda Ospedaliera per l'accesso in remoto dalla rete. Dovranno inoltre essere garantiti il costante monitoraggio del sistema (anche livello Elio, temperatura magneti, etc.);
12. presenza di una struttura centralizzata di supporto tecnico, costituita da personale altamente specializzato in grado di ricevere richieste di assistenza telefonica, effettuare analisi delle problematiche e fornire supporto telefonico agli utilizzatori delle apparecchiature. Tale servizio dovrà essere garantito almeno dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 ed in lingua italiana;
13. formazione in modalità remota relativa ai software applicativi senza limiti di ore.

L'importo stimato per il servizio richiesto è pari a 355.000,00 € oltre IVA come per legge per l'intero triennio.

L'A.O S. Giovanni Addolorata ha individuato quale un unico operatore in possesso della specifica tecnologia diagnostica e delle caratteristiche tecniche sopra richieste la Società GE Medical Systems Italia SpA.

L'obiettivo del presente avviso è pertanto quello di verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quello individuato da questa Azienda Ospedaliera, che possano effettuare il servizio secondo le caratteristiche tecniche richieste dal presente avviso.

Eventuali altri operatori economici dovranno, in ogni caso, comprovare documentalmente il possesso della capacità e idoneità a svolgere il servizio richiesto, come meglio sopra dettagliato, sulle apparecchiature sopra evidenziate.

Le aziende interessate sono quindi invitate a manifestare a questa Azienda Ospedaliera, entro le ore 13:00 del 3/08/2023 alla casella di posta certificata [ao.sga@pec.hsangiovanni.roma.it](mailto:ao.sga@pec.hsangiovanni.roma.it), e al seguente indirizzo e-mail [slazzari@hsangiovanni.roma.it](mailto:slazzari@hsangiovanni.roma.it) citando il protocollo di cui al presente avviso, l'interesse alla partecipazione alla procedura per l'affidamento del servizio richiesto, dichiarando e comprovando l'effettiva possibilità di esecuzione dello stesso, secondo le specifiche sopra indicate allegando quanto segue:

- dichiarazione di aver eseguito, nell'ultimo triennio, almeno n. 3 servizi di manutenzione e assistenza tecnica su apparecchiature analoghe a quelle per cui si concorre. In proposito si precisa che per servizi di manutenzione su apparecchiature analoghe devono intendersi: attività di manutenzione su apparecchiature della stessa tipologia di quelle indicate nel presente avviso. Non è necessario che il concorrente attesti di aver eseguito il servizio sullo specifico macchinario oggetto di gara (modello/marca), risultando bastevole la dimostrazione di aver espletato i servizi di manutenzione sulla specifica tipologia di macchinario (esempio, Tomografo a risonanza magnetica e attività di taratura sensore ossigeno, etc.. anche se di marca e modello differente rispetto a quelli sopra citati);
- dichiarazione di aver eseguito, nell'ultimo triennio, almeno una volta il servizio di teleassistenza così come descritto al precedente punto 13, con particolare riferimento all'esecuzione di controlli proattivi, di diagnosi remota dei guasti e risoluzione di eventuali problemi software su apparecchiature oggetto del presente avviso;
- dichiarazione di essere dotati di una struttura centralizzata di supporto tecnico così come descritta al precedente punto 14, che abbia svolto, nell'ultimo triennio, almeno una volta un servizio di supporto tecnico in grado di fornire assistenza telefonica, effettuare analisi delle problematiche e fornire supporto telefonico agli utilizzatori delle apparecchiature oggetto del presente avviso;
- dichiarazione di aver svolto nell'ultimo triennio almeno una volta la formazione sugli applicativi in uso sulle tecnologie oggetto del presente avviso;

Questa amministrazione procederà ad esaminare le manifestazioni di interesse pervenute, riservandosi la facoltà di procedere con approfondimenti in merito alle effettive possibilità dell'operatore economico di fornire quanto richiesto secondo le specifiche sopra indicate e, conseguentemente, di non accogliere quelle ritenute non idonee o non corrispondenti a quanto necessario.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza secondo cui la società sopra indicata costituisca l'unico operatore in grado di fornire il servizio richiesto, questa Azienda Ospedaliera procederà all'affidamento del contratto, ai sensi dell'art. 75, comma 2, lett. b), punto 2, del D.Lgs. n. 36/2023, al predetto operatore economico.

Per qualsiasi ulteriore informazione si prega di contattare la UOSD di Ingegneria Clinica tel. 06.77053508, e-mail [slazzari@hsangiovanni.roma.it](mailto:slazzari@hsangiovanni.roma.it).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'espletamento della consultazione preliminare di mercato, in ottemperanza del principio di pubblicità nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal Codice. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi. L'Azienda Ospedaliera avrà cura di pubblicare tempestivamente, unicamente sul proprio profilo aziendale ove viene pubblicato il presente avviso, eventuali note o precisazioni di interesse generale per la partecipazione all'indagine conoscitiva: se ne consiglia pertanto la consultazione quotidiana.

Il Dirigente  
Ing. Stefano LAZZARI

