

INFORMAZIONI PERSONALI

MAZZOCCHI CONCETTA

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

POSIZIONE RICOPERTA

Risk Manager

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/06/2015–alla data attuale

Dirigente Analista - Unità Operativa – Audit e Risk Management (Delibera N° 219 del 15/06/2015):

ESTAR - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi Regionale, FIRENZE (Italia)

Ente pubblico – settore sanità

Tempo indeterminato

Dirigente Analista - Unità Operativa – Audit e Risk Management (Delibera N° 219 del 15/06/2015):

-attività di Audit, Risk Management e di controllo ai fini della compliance con la normativa di riferimento;

-attività di supporto alle strutture organizzative di Estar sulla proposta di soluzioni

idonee a garantire il superamento dei punti di debolezza del Sistema dei Controlli interni;

-promuovere il continuo miglioramento del sistema complessivo di valutazione del rischio e di controllo interno (Modello Integrato di organizzazione e controllo 231 e 190/2012).

01/01/2015–15/06/2015

Dirigente Analista - Unità Operativa Complessa Controllo di Gestione:

ESTAR - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi Regionale, FIRENZE (Italia)

- Valutazione delle performance e monitoraggio degli obiettivi aziendali, anche in conformità ai principi definiti dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

- Coordinamento e supervisione delle attività relative all'assolvimento dei debiti informativi verso gli interlocutori istituzionali esterni;

- Gestione delle attività di programmazione operativa e di budgeting

01/10/2012–31/12/2014

Dirigente Analista - Unità Operativa Complessa Gestioni Economiche-Finanziarie e Controllo di Gestione

ESTAV Sudest - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta Sud Est, SIENA (Italia)

- Gestione delle attività di programmazione operativa e di budgeting;

- Coordinamento e supervisione delle attività relative all'assolvimento dei debiti informativi verso gli interlocutori istituzionali esterni;

- Produzione reportistica e sistemi di indicatori per la valutazione multidimensionale degli Enti Tecnici Amministrativi di Area Vasta della Regione Toscana;

- Monitoraggio della situazione economico finanziaria e patrimoniale;

- Valutazione delle performance e monitoraggio degli obiettivi aziendali, anche in conformità ai principi definiti dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

- Implementazione di un sistema di reportistica relativa all'attività del Dipartimento Appalti, Forniture e Servizi relativa a: 1) allo stato di avanzamento delle procedure di gara ed all'attuazione del programma annuale; 2) alla rilevazione e certificazione dei risparmi e delle performance ottenute nell'anno di programmazione; 3) al monitoraggio della corretta esecuzione dei contratti (in collaborazione con le AASS) alla rendicontazione delle spese in economia

15/03/2010–30/09/2012

Dirigente Analista - Unità Operativa Complessa Sistema Informativo, Programmazione e Controllo di Gestione

ESTAV Sudest - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta Sud Est, SIENA (Italia)

- Gestione delle attività di programmazione operativa e di budgeting;
- Coordinamento e supervisione delle attività relative all'assolvimento dei debiti informativi verso gli interlocutori istituzionali esterni;
- Analisi e revisione dei processi tecnico- amministrativi di supporto per le Aziende Sanitarie;
- Monitoraggio del rispetto degli obiettivi assegnati dalla Regione Toscana all'ente e verifica dello stato di implementazione;
- Monitoraggio della situazione economico finanziaria e patrimoniale

01/03/2010–14/03/2010

Dipartimenti Tecnologie Informatiche - U.O. Sistema Informativo - Collaboratore amministrativo

ESTAV Sudest - Ente per i Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta Sud Est, SIENA (Italia)

- Analisi per la progettazione e sviluppo del datawarehouse aziendale;
- Produzione reportistica e sistemi di indicatori per la valutazione multidimensionale delle strutture territoriali ed ospedaliere delle aziende sanitarie toscane, attualmente in uso per la definizione degli obiettivi e il monitoraggio della sanità toscana

08/04/2000–28/02/2010

Staff Direzione Aziendale - U.O. Sistema Informativo - Collaboratore amministrativo

Azienda Sanitaria ASL 7 di Siena, SIENA (Italia)

- Analisi per la progettazione e sviluppo del datawarehouse aziendale;
- Produzione reportistica e sistemi di indicatori per la valutazione multidimensionale delle strutture territoriali ed ospedaliere delle aziende sanitarie toscane, attualmente in uso per la definizione degli obiettivi e il monitoraggio della sanità toscana;
- Analisi nell'implementazione di sistemi informativi in ambito clinico - sanitario e amministrativo contabile;
- Assistenza agli utenti in relazione ai prodotti software al fine della garanzia della piena operatività delle stazioni di lavoro in contesto di rete;
- Gestione dei flussi informativi (Flussi doc) curandone la generazione dei dati, il controllo di qualità, la validazione e la trasmissione alla regione Toscana secondo le scadenze e le modalità previste;
- Predisposizione di indicatori socio demografici e di consumo di servizi per la redazione del profilo di Salute della Società della Salute;
- Analisi per la progettazione ed implementazione del sotto sistema informativo territoriale Salute Mentale
- Gestione flussi mobilità sanitaria ed elaborazioni indicatori per l'UO Gestioni Economiche Finanziarie;
- Cup di Area Vasta: unificazione dei cataloghi di prestazioni offerte dai CUP aziendali appartenenti all'Area;
- Reportistica e budget per medici di medicina generale: set di indicatori relativi alle prescrizioni di prestazioni di specialistica, farmaceutiche, ricoveri fruiti dagli assistiti in carico ad ogni medico;
- Partecipazione al Gruppo di lavoro Progetto C.A.R.T. (Cooperazione Applicativa Regione Toscana) si prefigge l'obiettivo di implementare uno dei punti chiave del Piano di e-government regionale;
- Partecipazione al progetto di integrazione RIS-PACS;
- Analisi per l'implementazione di un cruscotto direzionale integrato con indicatori di costi e attività;
- *Animatore di Formazione.*

01/07/1999–31/12/1999

Settore creditizio-assicurativo impiegata f.d.

FEDERAZIONE TOSCANA CREDITO COOPERATIVO – Assicoper Toscana di Firenze, FIRENZE (Italia)

Assistenza e consulenza nell'attività assicurativa rivolta alle banche ed alla loro clientela, in tutti i Rami

Curriculum vitae Concetta Mazzocchi

esercitati dalle Compagnie di riferimento

01/04/1998–30/06/1999

CONSULENZA IMPIEGATA

GESTIONI & SERVIZI S.R.L. – GRUPPO MAGGIOLI, PISTOIA (Italia)

Consulenza tributaria negli Enti Locali finalizzata all'implementazione di un sistema di monitoraggio per il riordino dell'anagrafe tributaria

03/06/1996–31/01/1998

COADIUTORE AMMINISTRATIVO

AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI SIENA - Settore Ambiente, SIENA (ITALIA)

: Partecipazione all'attuazione del decreto legislativo 77/95 in materia di ordinamento finanziario e contabile degli Enti Locali – in particolare la fase della mappatura dei centri di costo e centri di ricavo e successiva predisposizione budget di servizio.

18/06/2014

Componente Organismo indipendente di Valutazione – Delibera DG n.396. del 18.06.2014 – incarico triennale

Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata Roma

L'OIV assume i compiti previsti dall'art. 14 comma 2 del DLgs. 150/2009 insieme a quelli definiti dalla normativa nazionale e regionale e/o identificati dalle specifiche deliberazioni dell'ANAC.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/03/2016–24/02/2017

Master di I livello in "Internal Audit"

Università Ca' Foscari Venezia, Treviso (Italia)

Il percorso inquadra l'Internal Audit nelle sue componenti fondamentali proponendosi di implementare le conoscenze specifiche in materia di controlli interni, risk management, compliance, profili aziendalistico-organizzativi, contabilità e bilancio attraverso un approccio pratico, basato sulle esperienze maturate nello sviluppo della funzione di internal audit all'interno di diverse realtà.

02/02/2015–18/03/2016

Master di II livello in "Lean Healthcare Management"

Università di Siena, Siena (Italia)

Obiettivo del master è quello di applicare l'approccio manageriale del "pensiero snello" (lean thinking) in ambito sanitario

01/05/2006–10/07/2007

Master Universitario di II livello "Management e Sanità"

Scuola Superiore Sant'Anna Laboratorio MeS, PISA (Italia)

Obiettivo del master è stato quello di formare figure manageriali attraverso lo sviluppo delle competenze necessarie per operare nella gestione di strutture complesse in campo sanitario comprendendo la rilevanza delle logiche di sistema. Particolare attenzione è stata dedicata a quelle competenze cosiddette "trasversali" ma che sono centrali nel percorso di sviluppo della professionalità: la comunicazione interpersonale, la negoziazione e la gestione dei conflitti, la capacità di lavorare in team, la gestione del cambiamento.

01/02/2005–01/10/2005

Master in Management delle Aziende Sanitarie

Università di Pisa Dipartimento di Economia Aziendale "E. Gianni", PISA (Italia)

Il master ha fornito un'ampia metodologia operativa connessa alla diffusione degli strumenti e delle tecniche, tradizionali e innovative, che trovano applicazione nelle realtà sanitarie.

01/10/2001–01/09/2002

Agenti dell'Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni

Formez Centro Formazione Studi., POZZUOLI (Italia)

Obiettivo del Master è stato quello di formare figure professionali specifiche in grado di accompagnare e consolidare modifiche strutturali nelle organizzazioni pubbliche e di coadiuvare lo sviluppo e l'implementazione delle politiche per l'innovazione a livello statale, regionale e locale.

17/09/1990-30/04/1996

Laurea in Scienze Economiche e Bancarie
Università degli Studi di Siena., SIENA (Italia)

15/09/1985-03/07/1990

Diploma di Maturità Tecnica Commerciale
Istituto Tecnico Commerciale, Marigliano (NA) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A1	A2	A1	A1	A1
inglese	A1	A2	A1	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Le competenze relazionali e le capacità di comunicazione sono state acquisite in ambito lavorativo in funzione degli incarichi assunti, del rapporto con il pubblico ed a seguito di specifici corsi di formazione.

Competenze organizzative e gestionali

Le competenze organizzative quali capacità di leadership, di lavoro in gruppo, di lavoro per obiettivi sono state acquisite sia sul lavoro sia durante l'esperienza nel volontariato

Competenze professionali

L'esperienza professionale e formativa maturata nel corso degli anni di attività presso Enti Pubblici, ambito Sanità Pubblica, mi colloca all'interno di Uffici/Settori che si occupano di Risk-Management, Controllo di Gestione, Budget, Programmazione e Controllo, Pianificazione Strategica ma anche di Organizzazione, di Sistemi Qualità e Accreditamento.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Siena, 22/06/2017

In fede

